

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系医療テック企業のカスタマーサービス職／SCM部門統括マネージャーポジション有

外資系医療テック企業カスタマーサービス職／SCM部門統括マネージャーポジション有

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1566691

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

November 26th, 2025 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

新たに日本市場での展開を進める医療関連企業にて、カスタマーサービス部門の立ち上げを担うポジションです。顧客対応を中心に、営業・物流部門との連携を通じて、医療機関やクリニックのニーズに応える業務を担当いただきます。将来的にはマネージャーポジションへの登用の可能性もあります。

企業情報

世界各国で医療技術を提供する企業グループの一員として、安定した経営基盤と成長機会を兼ね備えた環境です。生殖医療分野に特化した製品・サービスを展開し、日々の医療現場を支える使命を持っています。

職務内容

〈カスタマーサービス職〉

- メール・FAX・EDIによる受注業務
- 全国の顧客との電話対応
- 営業担当との連携による顧客ニーズの把握と請求業務

- ・ サービス関連の問い合わせ対応（必要に応じて他部門へエスカレーション）
- ・ 社内外の関係者との調整業務
- ・ 出荷・配送に関する基本的な業務理解と対応

〈カスタマーサービス＆サプライチェーン統括マネージャー〉

- ・ カスタマーサービスチームの立ち上げと管理
- ・ 受注処理(メール、電話、FAX、EDI)
- ・ 3PLパートナーとの連携(輸入、再ラベリング、保管、配送)
- ・ グローバルチームとの調整による製品の適時納品管理
- ・ 在庫管理およびコールドチェーン物流の監督
- ・ 日本の法規制およびラベル表示の遵守
- ・ ERPシステムサポートと業務改善への貢献
- ・ 営業・技術・臨床チームとの連携による顧客対応

条件・待遇

勤務地

- ・ 東京都23区内

雇用形態

- ・ 正社員

年収：

- ・ カスタマーサービス職：400万～700万円（経験・スキルによって決定）
- ・ マネージャー職：最大1400万円（経験・スキルによって決定）

勤務時間・休日休暇

- ・ 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- ・ 休日：週休2日制（土日祝）
- ・ 在宅勤務：なし（完全出社）

その他の魅力ポイント

- ・ 新設オフィスでの初期メンバーとしてのやりがい
- ・ APAC全体との連携によるグローバルな業務経験

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格（必須）

- ・ カスタマーサービス業務の経験
- ・ 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上
- ・ 顧客対応力と高いコミュニケーション能力
- ・ 基本的なPCスキル（Excel、Outlookなど）
- ・ 業務の優先順位を判断し、正確に遂行できる能力

※応募資格（マネージャーポジションのみ）

- ・ カスタマーサービスおよびサプライチェーン部門のマネジメント経験
- ・ 日本国内での3PL管理および物流業務に精通
- ・ 強いリーダーシップとチームビルディング能力
- ・ グローバルおよびローカルチームとの協働能力

歓迎要件

- ・ 医療業界での業務経験
- ・ 受発注・出荷・請求業務に関する知識
- ・ ERPやEDIシステムの使用経験
- ・ スタートアップ企業や新規立ち上げメンバーとしての職務経験

Company Description

世界各国で医療技術を提供する企業グループの一員として、安定した経営基盤と成長機会を兼ね備えた環境です。生殖医療分野に特化した製品・サービスを展開し、日々の医療現場を支える使命を持っています。