



CR/118316 | Customer Service

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1566459

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Contract

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 25th, 2025 10:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

<会社概要>

日本最大手の物流企業にて、チームリーダー（ロンドン勤務）を急募しております。

主な業務は、電話やメールでのお客様対応、見積もり作成、伝票の記入などです。
また、現場では力仕事ではなく、お客様とのやり取りや現場スタッフとの連携・指示出しが中心となります。

人と接することが好きな方、物流業界に興味のある方におすすめのポジションです。

企業名：日系物流企業
ポジション：カスタマーサービス
勤務地：西ロンドン
雇用形態：派遣社員（試用期間2か月）
時給：12.5ポンドからのスタート ※昇給の可能性あり
勤務時間 7:00-16:00 ※残業代支給あり

<業務内容>

- 朝の積み込み時に荷物の確認（訪問件数を考慮）

- ・ 現場到着後、依頼人と家を回り、仕分け・確認作業
- ・ 荷物確認後、引っ越し担当者へ指示出し
- ・ 現場巡回中に動線確保状況を確認
- ・ 荷物の積み込み、明細確認、ナンバリング
- ・ 帰社後、運送チームへの業務引き継ぎ

〈応募要件〉

- ・ 接客業務が得意な方
- ・ 日本語ネイティブレベル、英語日常会話レベル
- ・ YMSの方大歓迎！残り1.5年以上あればご応募可能です。

* 選考を通過された方へのみご連絡を差し上げる可能性があります。あらかじめご了承ください。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description