



テクニカルリード/ Technical Lead 6MY and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1566375

Industry

IT Consulting

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

November 24th, 2025 15:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

魅力ポイント

- ・グローバル環境でServiceNowエキスパートに！ITSM、ITOM、GRCを含む複数ServiceNowモジュールの設計・開発・導入をエンドツーエンドで主導し、プラットフォームの卓越性を推進。
- ・最新ツールと手法による最先端開発！JavaScript、AngularJS、HTML、CSSのスキルを活かし、ベストプラクティスとアジャイル手法に沿ったカスタムウィジェット、ワークフロー、自動化を構築。
- ・クライアントと直接関わる影響力の大きい役割！要件収集、カスタマイズされたソリューションの提供、顧客満足度の確保を通じて、ITサービスの品質と効率性を向上させます。

年収：600万円以上

職務内容：

- ・ServiceNowプラットフォームチームにおける専門知識の担い手として、ServiceNowプラットフォーム上のモジュールおよびアプリケーションの分析、設計、開発、実装を担当する

- サービスカタログ、サービスポータル、インシデント、変更管理、問題管理、ナレッジベース、リリース管理、資産管理、構成管理データベース（CMDB）、プロジェクト&ポートフォリオ管理（PPM）、ITビジネス管理（ITBM）、ガバナンス・リスク・コンプライアンス（GRC）、レポート／パフォーマンス分析など、アプリケーションの設定を支援する
- ユーザー、グループ、ロールの管理など、プラットフォーム機能の成熟化と管理タスクの自動化のためのServiceNowウィザードを活用する
- ビジネス要件と技術要件を実装計画へ変換する支援。要件の文書化、技術仕様書の作成、アーキテクチャ／統合ドキュメントの維持管理
- プロダクトチームと連携し、ユースケースストーリーが開発者向けで理解しやすくテスト可能であることを保証
- テストアプローチの策定、テストケースの開発、定義されたリリースでの本番環境へのコードデプロイ
- ServiceNow内での開発ベストプラクティスの策定と周知徹底。ServiceNowのスタジオ機能とチーム開発機能を活用し、生産性と効果を最大化

Required Skills

職務要件：

- ITサービス管理および変革サービス分野における6年以上の実務経験。
- 設計、導入、管理を含むServiceNowの3年以上の実務経験、ITILプロセスの応用に関する深い理解。
- 顧客関係と満足度を高く維持しながら、クライアントとのやり取りおよびプロジェクト納品対応を行うこと。
- 保有資格：
- 認定 ServiceNow 管理者
- 認定導入スペシャリスト
- ITIL V3 ファンデーション
- ITIL ベストプラクティスに基づく IT サービス管理（ITSM）
- インシデント、問題、変更、リリース、要求対応、構成管理、サービスデスク機能の ITIL サービスプロセス
- プロセス中心のIT、人間ベースとシステムベースのプロセスおよびビジネスイベントの相互作用、サービス管理ベストプラクティスに対する明確な理解
- 優れたコンサルティングスキル - 要件収集と問題解決手法、コミュニケーションおよびプレゼンテーションスキル、クライアント管理
- ServiceNowと他アプリケーション・ツールセットの統合
- HTML、CSS、Bootstrap、AngularJS等を用いたカスタムウィジェット作成の豊富な経験
- ドメイン分離に関する実践的知識と深い理解
- JavaScriptおよびAngularJSの実践経験
- ワークフローの作成・修正
- 要件定義、設計、構築、テスト、デプロイ、サポートを含む全開発ライフサイクルおよびITサービス提供管理の実績
- アジャイル環境での業務経験

言語スキル：日本語・英語のバイリンガルレベル（日本語N2相当）、日本語ネイティブが望ましい

Company Description