



ServiceNow ビジネスアナリスト/ServiceNow Business Analyst(9823)

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1566367

Industry

IT Consulting

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

November 24th, 2025 13:32

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

魅力的なポイント：

- ・ビジネスとITの戦略的橋渡し役を務める機会：要件分析からITSMの開発・最適化まで、ServiceNowのエンドツーエンドの取り組みに携わることができます。
- ・ServiceNowの高度な機能に関する実践経験：実際のプロジェクトにおいて、フローデザイナー、オーケストレーション、レポート作成、ダッシュボード、パフォーマンス分析に関する専門知識を深めることができます。
- ・クライアント対応業務において日本語スキルを活かす：日本のステークホルダーとのコミュニケーションを主導するとともに、グローバルな技術チームと連携し、デリバリーを成功に導きます。

年収：500万ドル以上

職務内容

- ・ビジネスステークホルダーと協力し、彼らのニーズを理解し、ServiceNowソリューションにマッピングします。ITSMおよびその他の主要なServiceNowモジュール（該当する場合）の設計に関する知識が多少必要です。

- 業務内容：ServiceNow ITSMの開発、構成、統合、ビジネス分析
-

Required Skills

応募資格：

- ServiceNow Flow DesignerおよびOrchestrationを用いて、既存のビジネスワークフローを分析し、自動化およびプロセス改善の機会を特定します。
- ServiceNowアプリケーションの開発と構成を導く、明確なユースストーリー、機能仕様、プロセスドキュメントを作成します。
- ビジネスユーザーと技術チームの連絡役として、要件が実用的な技術ソリューションに変換されるようにします。
- UAT（ユーザー受け入れテスト）を調整・実施し、機能がビジネス要件を満たし、重大な欠陥がないことを確認します。また、テスターとしてあらゆるテストに参加します。
- 変更管理活動のサポート、ユーザートレーニングの支援、ServiceNowの新機能およびプロセスに関するドキュメントの提供を行います。
- ServiceNow内でレポート、ダッシュボード、パフォーマンス分析ウィジェットを開発・設定し、関係者がデータに基づいた意思決定を行えるようにします。
- クライアントとのコミュニケーションとデリバリーには、日本語スキルが必須です。

語学力：ネイティブレベルの日本語（N以上）、ビジネスレベルの英語

Company Description