

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可／フレックス可】外資系化学製品メーカーの受発注＆カスタマーサービス職

【週3在宅可／フレックス可】外資系化学製品メーカーの受発注＆カスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1566360

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

November 24th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

先進パフォーマンス材料を扱うチームで、顧客体験の向上を担う重要な役割です。オーダーライフサイクル全体を管理し、社内外の関係者と連携しながら、円滑なサービス提供を目指します。海外拠点のマネージャーにレポートし、日本チームの一員として活躍いただきます。

企業情報

世界中で高性能な化学製品を提供し、産業の発展と環境保護の両立を目指すグローバル企業です。多様性を尊重し、社員一人ひとりの成長を支援する文化を大切にしています。

職務内容

- 顧客注文の受付から納品までの一連の管理
- 電話・メールでの問い合わせ対応（製品情報、物流、注文状況など）
- 請求書処理および関連書類の正確な管理
- 売掛金の確認・未収金のフォローアップ
- 社内チーム（営業、物流、サプライチェーン、財務など）との連携による課題解決
- 社内規定・法令遵守の徹底
- 顧客動向の分析や改善提案

条件・待遇**勤務地**

- ・ 東京都23区内

雇用形態

- ・ 正社員

給与・福利厚生

- ・ 年収目安：～700万円程度（インセンティブ、住宅手当含む）※経験・評価により決定
- ・ 各種社会保険完備
- ・ 退職金制度
- ・ 住宅手当
- ・ 年次昇給・インセンティブ制度
- ・ 年末年始休暇、慶弔休暇、有給休暇
- ・ ボランティア休暇
- ・ 学習・研修制度

勤務時間・休日

- ・ 完全週休2日制
- ・ フレックスタイム（コアタイム10:00～15:00、1日7.5時間）
- ・ 週3日まで在宅勤務可

追加の魅力ポイント

- ・ グローバルプロジェクトへの参画機会
- ・ 社員の多様性を尊重し、キャリア形成を支援する環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills**必須条件**

- ・ 学士号
- ・ ビジネスレベルの英語力（読み書き・会話）
- ・ ネイティブレベルの日本語力
- ・ カスタマーサービス経験（目安：1～2年）
- ・ SAPやその他ERPシステム使用経験
- ・ コミュニケーション力・問題解決力
- ・ チーム連携力・高い正確性

歓迎条件

- ・ 化学業界での顧客対応経験
- ・ ERP/CRMシステム（SAP、Salesforce）やMS Officeのスキル

Company Description

世界中で高性能な化学製品を提供し、産業の発展と環境保護の両立を目指すグローバル企業です。多様性を尊重し、社員一人ひとりの成長を支援する文化を大切にしています。