

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系製造メーカー：カスタマーサービス職／年収～900万円

外資系製造メーカー：カスタマーサービス職／年収～900万円

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1566308

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

November 21st, 2025 14:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、同社製品（機械類）を購入またはリース契約している法人顧客（B2B）とのコミュニケーションを担当します。主な業務は、契約・リース更新手続きのご案内、契約更新の可否判断に必要な支払い状況の確認、各種契約手続きのサポートです。

企業情報

当社のクライアントは、世界有数の大手製造メーカーです。

職務内容

本ポジションでは、同社製品を利用する法人顧客に対し、以下の業務をご担当いただきます。

- ・ 契約・リース更新に関するご案内および手続き対応
- ・ 契約更新に必要な条件確認、支払履歴・信用状況のチェック
- ・ 事故発生時の保険関連手続き対応（保険窓口としての役割）
- ・ 事故発生時における保険代理店との連絡・調整業務
- ・ 早期解約時の残存契約内容の確認、売却対象資産の査定・算出、および解約に伴う一連の手続き

- 顧客との長期的な関係構築と、適切かつ丁寧なコミュニケーション対応

条件・待遇

最大年収800万円の競争力ある給与体系＋会社業績に応じたボーナス

社内異動・キャリアパスの機会

キャリア全体を通じた手厚い研修およびサポート体制

働きやすい職場環境と充実した福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 長年お取引のあるお客様とも信頼関係を構築できる、優れたコミュニケーション能力・リレーション力
- クレーム対応や難易度の高い対話にも適切に対応できる能力
- PCスキル（Excel、Word、PowerPoint）
- 英語力（主に読み書き中心）
- 高いレベルのビジネス日本語力（口頭および文書）

Company Description

当社のクライアントは、世界有数の大手製造メーカーです。