

THOMAS MILLER

東京【クレームハンドラー】世界的な海難事故を解決！「海運・保険・法律」の専門家になるチャンス！

外資系P&Iクラブの日本法人

Job Information

Hiring Company

[Thomas Miller K.K.](#)

Job ID

1566297

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Marunouchi Line, Otemachi Station

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

9:00~17:00 (休憩60分)

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

December 19th, 2025 11:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪本ポジションの魅力≫

- ・世界的な海難事故の解決に携わる、社会的インパクトの大きい専門職です。
- ・「海運・保険・法律」を横断する希少価値の高い専門性を未経験から身につけられます。
- ・UK本部や海外弁護士などと連携し、国際的なビジネス環境で働けます。
- ・土日祝日休み。9-17時勤務。夏季休暇・年末年始休暇などで働きやすさも◎

【業務内容】

<ポジションのミッション>

国際海運というニッチかつ専門性の高い世界で、船主責任相互保険(P&I保険)に関するクレーム対応を担っていただきます。世界的な海難事故の解決に携わることもあり、その業務は社会的影響力が極めて大きく、高い専門性が身につきます。「海運・保険・法律」の知識を複合的に活用し、国内外の関係者を巻き込みながら、日本の船主・運航者をサポートする「海のプロフェッショナル」としての役割を果たしていただきます。

<ポジション概要>

海運分野の保険業務におけるクレームハンドリングスタッフとして、船主責任相互保険(P&I保険)に関する第三者賠償責任や関係費用のてん補にかかる一連の業務を担当していただきます。高い専門性とチームワークを活かし、国内外の関係者と連携しながら、世界的にも注目されるような大規模な海難事故を含む様々な難局を乗り越え、日本のメンバー(船主・運航者)をサポートする重要なポジションです。

<具体的な業務内容>

- 損害調査・対応・船舶の事故、貨物損害、財物の損傷、船員の傷病などの保険事故対応
 - 損失軽減や原因調査、仲裁等の支援、損害額査定および保険金支払の業務
- 国際連携・ロンドン本部、海外の拠点、海外の弁護士、サーベイヤーなどと、基本的にメールで連絡を取りながら業務を遂行
- 顧客アドバイス
 - 日本のメンバー(船主・運航者)への状況報告および適切なアドバイス。

<配属先について>

ご入社後はUK P&Iクラブへの出向を予定しており、配属予定地は東京都千代田区となります。

<採用背景>

この度の採用は、事業成長を加速させるための戦略的な組織投資です。顧客数の増加と事業拡大に伴いクレーム対応のニーズが拡大しているため、サービス提供体制を一層強化します。同時に、当社は長期的な事業継続を見据えており、組織の次世代を担う人材を迎え入れ、将来にわたり安定したサービスを提供できる強固な組織基盤を構築したいと考えています。

<会社紹介>

トーマス・ミラー株式会社は、UK P&Iクラブ(The United Kingdom Mutual Steam Ship Assurance Association Ltd.)の管理者であるThomas Miller P&I Ltd. の日本法人です。

UK P&Iクラブは1869年発足の歴史と伝統ある非営利の賠償責任保険組合であり、世界の海運業界の利益を代表して各関連機関と協議を行うなど、社会的な貢献も行っています。

同クラブは260百万トン以上の船舶を保有し、世界の約6分の1を占めており、その保険財務力は米国スタンダード&プアーズ格付け会社によりAの評価を得ており、安定した財務基盤があります。また、ロンドン本店をはじめアジア・パシフィック地区の5か所を含む9つのクラブ事務所と約460のコレスポndenツとともに、24時間体制で緊急事態に対応するグローバル・ネットワークを有しています。

【雇用形態】

正社員

【給与】

400万円～800万円

■昇給：年1回

■賞与：年1回

【就業時間】

9:00～17:00 (休憩60分)

【勤務地】

本社：東京都千代田区大手町1-5-1

※屋内禁煙

【休日休暇】

年間休日120日

完全週休2日制(土日祝)

夏期休暇(5日間)

年末年始

有給休暇(初年度14日～最高20日)

【待遇・福利厚生】

各種雇用保険(雇用、健康、厚生年金、労災)

確定拠出型年金制度

Required Skills

【必須要件】

- ・ビジネスレベルの英語スキル
 - 書類作成、国際電話、会議での議論が可能なレベル(目安:TOEIC 600点～700点以上)

【あれば尚可】

- ・ 海運業界における業務経験
- ・ P&I保険に関わる業務経験

Company Description