



PTS Japan - Bridge People and World -

大手グローバルIT Sler向け 「Airport IT Support Engineer（L1/L2）」／新千歳空港

Airportのグローバル環境でITサポートの経験を活かしてみませんか！

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Subsidiary

外資系・大手グローバルIT（世界数十か国以上で事業展開）

Job ID

1566289

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido, Chitose-shi

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

月曜日～日曜日（週7日）6:00～22:00 の時間帯でシフト勤務

Holidays

週休二日制

Refreshed

January 16th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職種名：L1 / L2 ITサポートエンジニア（航空業界システム担当）

業務範囲 (Scope of Work)

航空システムに関するブレイク/フィックス対応（障害調査・切り分け・復旧対応）。

対象システム例：

● CUTE (Common Use Terminal Equipment)

複数航空会社が共通で利用できるチェックインカウンター／搭乗ゲート用プラットフォーム

- ・ PC、モニター
- ・ ATBプリンター（航空券・搭乗券）
- ・ BTPプリンター（手荷物タグ）
- ・ DCP（デジタル複合機）
- ・ BGR（ボーディングゲートリーダー）

● CUSS (Common Use Self Service)

航空会社共通のセルフチェックインキオスク

● E-gate (自動化ゲート)

バイオメトリクスによる自動出入国管理システム

● PFM (Passenger Flow Management)

スマートカメラを活用した旅客動線管理プラットフォーム

● BSM / BPM (手荷物情報関連システム)

- ・ BSM：手荷物旅程の初期情報
- ・ BPM：手荷物ハンドリングのリアルタイム更新

● 航空関連プリンターの消耗品交換

● APH サポート (IMACD)

Install / Move / Add / Change / Delete 作業

シフト勤務

- ・ 月曜～日曜：6:00～22:00 の間でシフト制
- ・ 1日8時間勤務
- ・ サンプルローテーション：
 - 5日勤務、2日休み
 - シフト1：6:00～14:00
 - シフト2：14:00～22:00

ディスパッチ（出張）対応

通常営業時間帯に以下空港へのオンサイト対応が発生する場合があります：

- ・ 新石垣空港（ISG）
- ・ 宮崎空港（KMI）
- ・ 岡山空港（OKJ）
- ・ 神戸空港（UKB）

月間平均チケット数：合計7件（4空港合計）

Job Title: L1 / L2 IT Support Engineer – Aviation Systems

Scope of Work

Provide break/fix support for various aviation systems, including but not limited to:

● Common Use Terminal Equipment (CUTE)

A shared airport platform enabling multiple airlines to use common check-in counters and boarding gates. Components include:

- PC, Monitor
- ATB Printer (Automated Ticket & Boarding Pass Printer)
- BTP Printer (Baggage Tag Printer)
- DCP (Digital Copier Printer)
- BGR (Boarding Gate Reader)

● Common Use Self Service (CUSS)

Shared self-service kiosks for check-in, boarding pass printing, and baggage tag printing.

● E-gates

Automated border control systems using biometric authentication.

● Passenger Flow Management Platform (PFM)

Smart-camera-based passenger flow detection and tracking system.

● BSM / BPM

- **BSM (Baggage Source Message):** Initial bag journey information
- **BPM (Baggage Processed Message):** Real-time updates on baggage handling status

● Consumable Replacement for Aviation Printers

● APH Support (IMACD)

Installation, Move, Add, Change, Delete activities

Shift Pattern

- Monday to Sunday, between 6:00 AM – 10:00 PM
- 8 working hours per day
- Sample roster:
 - 5 days ON, 2 days OFF
 - Shift 1: 6:00 AM – 2:00 PM
 - Shift 2: 2:00 PM – 10:00 PM

Dispatch Support

Engineers may be dispatched to the following airports during normal business hours:

- New Ishigaki Airport (ISG)
- Miyazaki Airport (KMI)
- Okayama Airport (OKJ)
- Kobe Airport (UKB)

Estimated ticket volume: 7 tickets per month across the 4 airports

Required Skills

募集要件

ITスキル（L1 / L2 共通）

- Windows Server に関する基礎的～中級レベルの知識
- TCP/IP ネットワークに関する知識
- 航空関連システムのサポート経験または興味
- PC、プリンターのトラブルシューティング経験

語学スキル

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：中級レベル（読み書き・日常的なコミュニケーション）

Main Requirements

Technical Skills (L1 & L2)

- IT knowledge of Windows Server
- Understanding of TCP/IP networks
- Experience or interest in aviation-related systems
- PC and printer troubleshooting skills

Language Skills

- Japanese: Native level
- English: Intermediate level (daily communication and documentation)

Company Description