【タイ就職】カスタマーサクセス/バンコク勤務/英語力/SaaS/スタートアップ/コンサルティング

タイ バンコクにてカスタマーサクセスのお仕事しませんか？

Job Information

Recruiter
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID
1566259

Industry
Other (Manufacturing)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Thailand

Salary
5.5 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
月曜 ~ 金曜 8:00am ~ 5:00pm

Holidays
土日、祝日

Refreshed
November 19th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

事業内容：
図面データ活用クラウドサービス提供に付随する国内外関連会社へのサービス提供

業務内容：
タイを中心に、東南アジア全域を対象にクライアントの事業課題解決及び事業成長に向けたコンサルティングを行います。

- ASEAN 全域での日系クライアントを中心とした、事業課題解決及び事業成長に向けたデータ活用（モノづくりバリューチェーンに存在する各種データ連携）に関するコンサルティング及び活用支援
- CADDi Drawer 活用支援によるクライアントの業務効率最大化及び業務高度化のための打ち手 の立案・実施（PDCA 推進）
- カスタマーサクセス業務を実現する業務フレームの開発およびナレッジの型化推進
- 社内エンジニアとの Drawer 機能強化・顧客提供価値最大化に向けた協業

- 顧客提供価値と Drawer 事業計画を高次にバランスさせるアカウントプランの立案と推進

Required Skills

【必須】

- 4 年制大卒以上
- 2年以上の顧客折衝経験
- 英語：社内コミュニケーションレベル (目安：TOEIC700) *東南アジアチームとの連携のため
- 以下どちらかの経験
- 製造業での製造、設計、調達の何れかの経験
- コンサルティング業界での製造業向けプロジェクトの担当経験 o SaaS プロダクトや IT 業界でのカスタマーサクセス経験

歓迎

- タイもしくは海外での就労経験

求める人物像

- どのような状況でも前向きにとらえられる方
- コミュニケーションスキルがあり、お客様との関係構築がお得意な方
- 学習意欲のある方

Company Description