

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【面接1回／未来都市プロジェクト】大手安定企業のカスタマーサービスSV（センター立ち上げ）

【面接1回／未来都市プロジェクト】大手安定企業のカスタマーサービスSV

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1566240

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

November 20th, 2025 14:58

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Basic

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

"未来都市"に暮らす住民向けの新設カスタマーサポートセンターにて、立ち上げメンバーとしてSV業務を担っていただきます。英語対応を含む多様な問い合わせチャネルの運用をリードしていただきます。

企業情報

大手セキュリティグループの一員として、国内外の多様な業界に向けてカスタマーサポートやBPOサービスを提供する日系企業です。教育・医療・金融・通信・製造・公共など、幅広い業種のクライアントを支援しており、特に近年はバイリンガル対応の強化にも注力。安定した経営基盤と柔軟な働き方を両立し、社員の挑戦を後押しする風土が根付いています。

職務内容

電話・メール・チャットによるカスタマーサポート対応

オペレーターのシフト管理・育成・エスカレーション対応

マニュアルの整備・更新

クライアントとの定期的なコミュニケーション・報告

サービス品質向上に向けた業務改善提案・実行

条件・待遇

勤務地：みなとみらい

勤務時間：8:00～22:00の間で実働8時間（シフト制）

雇用形態：正社員

年収：～450万円（経験・スキルにより決定）

試用期間：あり（詳細は面接時にご案内）

リモート勤務：原則出社（将来的な変更可能性あり）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験

基本的なPCスキル（メール、Excelなど）

チームマネジメントやSV業務に挑戦したい意欲のある方

英語での簡単な読み書き・会話に抵抗のない方

Company Description

大手セキュリティグループの一員として、国内外の多様な業界に向けてカスタマーサポートやBPOサービスを提供する日系企業です。教育・医療・金融・通信・製造・公共など、幅広い業種のクライアントを支援しており、特に近年はバイリンガル対応の強化にも注力。安定した経営基盤と柔軟な働き方を両立し、社員の挑戦を後押しする風土が根付いています。