

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【B2Cなし×週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサービス職

【B2Cなし×週1リモート可】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1566237

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

November 20th, 2025 14:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、ラグジュアリーブランドのオペレーション部門に所属し、販売店や社内リペアチームとの調整を担います。商品の修理依頼に関する部品在庫の確認や納期調整を国内外（ヨーロッパ含む）の拠点とやり取りし、スムーズな修理サービスを支える役割です。B2C対応はなく、バックエンド業務に専念できるのが特徴です。

企業情報

欧州に本社を置く、世界的に知られるラグジュアリーブランド。ジュエリーや時計を中心に展開し、伝統的なクラフツマンシップと革新的なデザインで世界中の顧客を魅了しています。日本法人はマーケティング、リテール、オペレーションの3部門が密接に連携しており、社内異動のチャンスも活発。グローバルな環境で長期的にキャリアを築ける環境です。

職務内容

- 販売店からの修理リクエスト受付
- 国内外のリペアチーム（日本・欧州）と連携し、部品の有無や納期を確認
- 修理に必要な部品の在庫調整・納期管理
- CS基準に基づいた品質の維持と改善施策の推進
- 社内関係部署や海外拠点とのコミュニケーション

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：正社員（初回6か月契約後、正社員登用）
- ・勤務地：東京都23区内
- ・勤務時間：平日勤務、土日休み
- ・年収：400万円～560万円（基本給＋賞与、経験・スキルにより応相談）
- ・リモート勤務：週1回程度可能
- ・バックグラウンドチェックあり

福利厚生

- ・各種社会保険完備
- ・業績賞与あり
- ・有給休暇、慶弔休暇
- ・産休・育休制度
- ・在宅勤務制度（週1回程度）
- ・キャリア開発・社内異動制度
- ・研修・トレーニングプログラム

このポジションの魅力

- ・増員募集のため、成長中のチームに参画できる
- ・世界的に有名なラグジュアリーブランドでのキャリア機会
- ・B2C対応なし、オペレーション業務に集中できる
- ・社内異動が活発で、長期的なキャリアパスを描ける
- ・土日休み＋週1リモート勤務で働きやすい環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・有形商材を扱うカスタマーサービス／コールセンター経験、またはオペレーション系のバックオフィス経験
- ・日本語レベル：N1相当レベル以上
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）
- ・転職回数：2社まで（※良い理由があれば3社も可）
- ・マルチタスクとスケジュール調整に強い方

歓迎条件

- ・ライフコンシェルジュ、トラベルコンシェルジュ、クレジットカードのコンシェルジュ業務経験
- ・ラグジュアリーブランドやリテール業界でのCS経験
- ・ストアスタッフ経験＋PCスキルが高い方

Company Description

欧州に本社を置く、世界的に知られるラグジュアリーブランド。ジュエリーや時計を中心に展開し、伝統的なクラフツマンシップと革新的なデザインで世界中の顧客を魅了しています。日本法人はマーケティング、リテール、オペレーションの3部門が密接に連携しており、社内異動のチャンスも活発。グローバルな環境で長期的にキャリアを築ける環境です。