



【外資】フルリモート在宅勤務 | プロジェクトパートナーオペレーションリード

グローバルロジスティクス | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

Job Information

Hiring Company

Flash Global Logistics Inc.

Job ID

1566191

Division

Partner Management

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience ~ 7 million yen

Refreshed

December 10th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

Project Partner Operations Lead は、オペレーショナルエクセレンスの推進とネットワークパートナーのパフォーマンス最適化において重要な役割を担います。高い自律性を持ち、複雑かつ高インパクトなプロジェクトを管理し、サービスやプロセスの改善を推進しながら、Flash Global の運用基準をパートナーが遵守するよう導きます。

この職種は、部門横断チームの調整、ジュニアスタッフの育成、グローバルパートナーやクライアントとの密接な連携を通じた課題解決や改善実行を担当します。また、運用パフォーマンスデータの分析、トレーニングやプロセス導入プロジェクトの主導、エスカレーション対応や戦略的改善における Network Support と Partner Management の主要な橋渡し役も務めます。

主な職務内容

- ・新サービス導入または既存プロセス改善のため、大規模な部門横断プロジェクトを計画から実行まで主導し、目標とスケジュールの達成を確実にする。
- ・戦略的ネットワークパートナーのポートフォリオを独立して管理し、KPI/SLA に対するパフォーマンスを監視し、必要に応じて改善を推進する。
- ・Network Support Specialists や Lead メンバーへの指導・メンタリングを行い、複雑な課題の解決を支援するとともに、プロジェクト管理能力を強化する。
- ・運用データ（例：コスト傾向、サービス障害の根本原因、キャパシティ利用率）を詳細に分析し、戦略的改善機会を特定し、実行可能な提案を提示する。
- ・Partner Manager および IT、カスタマーサポート、コンプライアンス等の各部門と連携し、重要エスカレーション案件や特別プロジェクトを管理する。
- ・プロセス変更や新ツール導入に伴い、パートナーおよび社内チーム向けの高度なトレーニングプログラムやドキュメントの作成・提供を監督する。
- ・リソース要件、プロセスのボトルネック、運用効率改善の機会を特定し、部門計画に貢献する。
- ・大規模なサービス障害などのクライシス対応において主導的役割を果たし、対応チームの編成、状況更新の共有、緩和策の策定を行う。
- ・新ツールやプロセス（例：監査テクノロジー、コミュニケーションプラットフォーム）の試験導入を実施し、全社展開前に成果を測定することで継続的改善を推進する。
- ・計画会議や戦略セッションにおいて Network Support チームを代表し、運用上のニーズや能力を適切に伝える。

Required Skills

応募要件

- ・グローバルなマトリクス組織において、複雑なプロジェクトをリードし複数の優先事項を管理した実績。
- ・データドリブンな意思決定を可能にする強力な分析力・問題解決力。
- ・パートナー関係管理、パフォーマンスモニタリング、プロセス改善に関する実務経験。
- ・ロジスティクスおよびサプライチェーン業務（特にサービス／アフターセールス領域）への深い理解。
- ・あらゆる階層のステークホルダーに影響力を発揮できる優れたコミュニケーション能力・対人スキル。
- ・戦略的思考力、優れた適応力、オペレーショナルエクセレンスへの強いコミットメント。
- ・必要に応じて海外出張が可能であること。

学歴・経験要件

- ・エンジニアリング、ロジスティクス、サプライチェーン、ビジネス、または関連分野の学士号（必須）。
- ・関連分野の修士号（尚可）。
- ・英語 C1/C2 レベル（必須）。
- ・日本語 C1/C2 レベル（必須）。
- ・クライアントとの信頼関係を築く優れたコミュニケーション能力。
- ・クライアントのニーズを把握し、適切なソリューションに結びつける戦略的思考力。
- ・複数のタスクを正確かつ積極的に管理できる分析的・プロアクティブな姿勢。

平等雇用機会

Flash Global は均等雇用の機会を提供する企業です。

ADAおよび合理的配慮について

障がいのある応募者は、応募・面接プロセスにおいて合理的配慮を求めることができます。要望は書面で提出する必要があり、医師の診断書が求められる場合があります。

Company Description