

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【週4在宅可！】次世代ECプラットフォームCS担当

【週4在宅可！】次世代ECプラットフォームCS担当

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1566178

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 7 million yen

## Work Hours

・勤務時間：月～金 9:00-18:00

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

November 19th, 2025 19:22

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Daily Conversation

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

日本と世界をつなぐグローバルECプラットフォームで、セラーサポートと顧客対応に挑戦したい方を募集。

## 企業情報

「米国発のグローバルECマーケットプレイスの日本拠点」

米国に本社を持つグローバルECプラットフォーム企業。国内外の顧客に販売できるマーケットプレイスを提供しており、日本では既存のECサービス買収などを通じてプレゼンスを拡大中。販売管理や顧客サポートなどをテクノロジーで効率化しており、オンライン取引の幅広い経験を積める環境が整っております。

## 職務内容

1. 日本人セラーからの問い合わせ対応（メール中心）、販売から取引までのサポート
2. チームリーダーやマネージャーと連携し、チームで業務を遂行
3. 社内英語を使用した研修・コミュニケーション業務
4. 顧客サポートの改善や業務効率化への貢献
5. 成長中のECプラットフォームで顧客体験向上に貢献

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- ・ 給料：最大 600万円
- ・ 勤務地：東京23区内
- ・ 勤務時間：月～金 9:00-18:00
- ・ 在宅勤務：週4回 在宅可

### 【この会社の魅力】

- ・ ワークライフバランス◎：週4回 在宅可 × 週1回 出社
- ・ 多様なキャリアパス：チームリーダー・トレーナーなど多彩！
- ・ 福利厚生◎：産休・育休取得実績多数

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【必須要件】

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：読み書きが可能な方
- ・ 在宅勤務のご経験
- ・ チャットサポートのご経験

---

## Company Description

日本と世界をつなぐグローバルECプラットフォームで、セラーサポートと顧客対応に挑戦したい方を募集中。