

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系メーカー／オンサイトITサポート担当

外資系メーカー／オンサイトITサポート担当

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1566162

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

November 19th, 2025 17:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

医薬品・化学品メーカーのITチームにて、オンサイトサポートを担当します。

ハードウェア中心のトラブルシューティングや、海外チームとの英語での連携を行います。

Client Details

世界的に事業を展開するメーカー系企業。

社員の働きやすさを重視し、国際的なチーム環境で成長できる職場です。

Description

- ・社内ユーザーからの技術的問い合わせ対応・問題解決
- ・ハードウェアトラブルの診断・修復・エスカレーション対応
- ・海外サポートチームとの英語での連携
- ・IT資産管理・機器セットアップ
- ・技術サポート関連ドキュメントの作成・更新

- 新技術導入や改善活動へのサポート

Job Offer

- 勤務地：文京区
- 勤務時間：9:00～17:30（実働7.5時間）
- 休日：土日祝休み
- 外資系企業での英語使用機会あり

このポジションに関心をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

必須スキル（Must-have）

- L1レベルのITサポートまたはハードウェアサポート経験
- 日本語でのサポート対応スキル（読み書き・会話）
- 海外チームへの英語エスカレーション能力（メール・チャット対応可）

歓迎スキル（Nice-to-have）

- 医薬・化学・製造業界でのITサポート経験
- Active DirectoryやOffice 365の知識
- カスタマーサービス志向・チームワーク

Company Description

医薬品・化学品メーカーのITチームにて、オンサイトサポートを担当します。
ハードウェア中心のトラブルシューティングや、海外チームとの英語での連携を行います。