



Morgan
McKinley

【外資系金融関連システム】クライアントマネージャー（派遣） | 完全在宅・年収1400万円～

金融×テクノロジーの分野でスキルを磨きたい方歓迎！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1566144

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 19th, 2025 16:08

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Executive

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なトレーディング・ソフトウェアを提供する企業にて、クライアントマネージャーとして、金融機関や投資会社向けに導入されている高性能取引ソフトウェアの運用支援を担っていただきます。

顧客対応窓口として、プロダクトチーム、技術チームと連携しながら、顧客課題の解決に貢献します。

金融×テクノロジーの分野でスキルを磨きたい方に最適な環境です！

主な職務内容

- ・担当ソリューション：証券取引や接続ソリューションなど
- ・クライアントからの技術的な問い合わせに対する窓口対応
- ・クライアントの要望の把握、技術仕様や製品改善リクエストの作成

- ・ソフトウェアリリースや構成管理、ドキュメント管理の調整
- ・開発チーム・QAチームと協働し、システムのテスト・トラブルシューティングや機能改善を行うこと
- ・セカンドレベルの技術サポートとして、グローバルチームと連携して課題解決に取り組むこと

Join a **global financial technology leader** providing high-performance **trading infrastructure and front-office solutions** to top investment and financial institutions. As a **Client Manager**, you will act as the key liaison between global clients, product, and technical teams, ensuring exceptional service delivery and smooth software operation. This position is ideal for professionals passionate about both **finance and technology**, offering a chance to work across international teams in a fast-paced fintech environment.

Key Responsibilities

- ・ Serve as the **primary technical contact** for clients using trading and connectivity solutions.
- ・ Translate client requirements into **technical specifications** and product enhancement requests.
- ・ Coordinate **software releases**, documentation, and configuration management.
- ・ Collaborate with development and QA teams to **test, troubleshoot, and enhance system performance**.
- ・ Provide **tier-2 technical support** and manage escalations with global support teams.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- ・ 電子取引・金融取引システムに携わった経験
- ・ FIXプロトコル、REST API、Linux環境の専門知識
- ・ トラブルシューティング、スクリプティング（Bash/Python）、設定管理

ソフトスキル：

- ・ コミュニケーション能力（グローバルチームと連携できること）
- ・ 責任感、アカウンタビリティ（クライアントイシューを解決まで持っていく姿勢）

語学力：

- ・ 日本語：流暢
- ・ 英語：流暢レベル（グローバルチームとの日常コミュニケーションに使用）

歓迎条件

- ・ JavaシステムやIntelliJなどのIDEツールの知識
- ・ Jiraなどの課題管理ツールの使用経験
- ・ クライアント対応の実務経験
- ・ 金融機関またはフィンテック業界での関連経験

この求人がおすすめの理由

- ・ 世界の株取引を支える、金融とテクノロジーの最前線で活躍できます
- ・ 金融取引システムのアーキテクチャを学べます
- ・ クライアントオンボーディングからリリース管理まで、サポート業務全体を経験できます
- ・ 自律的に仕事を進められる方にぴったりのリモートワーク環境
- ・ 世界中の同僚と協働できます
- ・ イノベーションを重視する企業文化
- ・ キャリア成長の機会多数

Required Skills and QualificationsExperience:

- ・ Background in **electronic or financial trading systems**.
- ・ Strong understanding of **FIX protocol**, **REST APIs**, and **Linux-based environments**.
- ・ Proficiency in **troubleshooting**, **scripting (Bash/Python)**, and configuration management.

Soft Skills:

- ・ Excellent communication and interpersonal skills for **cross-functional collaboration**.
- ・ Strong ownership mindset and accountability in managing client relationships.

Language Requirements:

- ・ **Japanese:** Fluent (client-facing communication).
- ・ **English:** Fluent (daily collaboration with global teams).

Preferred Skills & Qualifications

- ・ Familiarity with **Java systems** and IDEs such as IntelliJ.
- ・ Experience using **Jira or issue tracking tools**.
- ・ Previous work in a **client-facing technical support** or fintech operations role.

Why You'll Love Working Here

- ・ Work at the **intersection of finance and technology**, directly influencing trading operations.
- ・ Gain deep exposure to **trading system architecture** and international financial markets.
- ・ **Flexible remote work** environment with opportunities to collaborate with global experts.
- ・ Career growth in a **fast-evolving fintech company** driven by innovation.
- ・ Be part of a team that values **independence, problem-solving, and cross-border collaboration**.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実

績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。