



PTS Japan - Bridge People and World -

大手グローバルIT SIer向け 「L3ネットワークサポートエンジニア（Cisco製品）／アソシエイト～中級レベル」

グローバルな環境でCiscoネットワークサポートエンジニアの経験を積みませんか！

#### Job Information

##### Hiring Company

PTS Japan K.K.

##### Subsidiary

外資系・大手グローバルIT（世界50カ国以上で事業展開）

##### Job ID

1566088

##### Industry

IT Consulting

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Ibaraki Prefecture, Tsukuba-shi

##### Salary

6 million yen ~ 9 million yen

##### Work Hours

9:00～18:00（休憩1時間）

##### Holidays

週休二日制

##### Refreshed

January 27th, 2026 00:00

##### Application Deadline

March 31st, 2026

#### General Requirements

##### Minimum Experience Level

Over 3 years

##### Career Level

Mid Career

##### Minimum English Level

Daily Conversation

##### Minimum Japanese Level

Fluent

##### Minimum Education Level

High-School

##### Visa Status

Permission to work in Japan required

#### Job Description

職種：ネットワークサポートエンジニア（アソシエイト～中級）

**仕事内容 :**

エンタープライズカスタマーネットワークに導入されたCiscoネットワーク機器のサポートを担当していただきます。  
対象機器例 :

- ルーター、ネットワークスイッチ、UCSサーバー
- コールマネージャー、音声ゲートウェイ
- ファイアウォール、VPN、AAA
- ワイヤレスアクセスポイント

**業務内容（アソシエイトレベル）**

- ネットワーク機器のトラブルシューティング・設定
- デバイス分析・性能評価
- 構成やトラブルシューティング手順のマニュアル作成
- 顧客対応（文書・会話）

**業務内容（中級レベル）**

- 複雑なサービス対応、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのサポート・指導

**Required Skills****必須スキル・資格（セキュリティドメイン）**

- ASA セキュリティアプライアンスの設定
- Firewall 初期化、NAT（Global/Static）、ACL、Failover
- IP routing / VLAN
- Security Contexts（仮想FW）
- IPsec LAN-to-LAN、SSL VPN、Easy VPN
- Remote Access VPN（XAuth, Split Tunnel, NAT-T）
- GRE / GRE over IPsec、L2TP、SVTI / DVTI
- TCP・SMTP の基礎知識
- Malware / Virus / Phishing の理解
- TELNET / SSH / ポート番号知識
- Linux基礎、Web/Email基本動作
- AAA（Radius / TACACS+ / 802.1x）、LDAP、AD、RSA SecurID
- ACS / ISE（Profiling, Posture, BYOD, Guest Access）
- **Cisco 資格 : CCNA**

**Company Description**