



PTS Japan - Bridge People and World -

大手グローバルIT Sler向け「L3ネットワークサポートエンジニア（Cisco製品）/ アソシエイト〜中級レベル」

グローバルな環境でCiscoネットワークサポートエンジニアの経験を積みませんか！

#### Job Information

**Hiring Company**

[PTS Japan K.K.](#)

**Subsidiary**

外資系・大手グローバルIT（世界50カ国以上で事業展開）

**Job ID**

1566088

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Ibaraki Prefecture, Tsukuba-shi

**Salary**

6 million yen ~ 9 million yen

**Work Hours**

9:00 ~ 18:00（休憩1時間）

**Holidays**

週休二日制

**Refreshed**

May 13th, 2026 06:00

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

職種：ネットワークサポートエンジニア（アソシエイト〜中級）

**仕事内容：**

エンタープライズカスタマーネットワークに導入されたCiscoネットワーク機器のサポートを担当していただきます。

対象機器例：

- ルーター、ネットワークスイッチ、UCSサーバー
- コールマネージャー、音声ゲートウェイ
- ファイアウォール、VPN、AAA
- ワイヤレスアクセスポイント

#### 業務内容（アソシエイトレベル）

- ネットワーク機器のトラブルシューティング・設定
- デバイス分析・性能評価
- 構成やトラブルシューティング手順のマニュアル作成
- 顧客対応（文書・会話）

#### 業務内容（中級レベル）

- 複雑なサービス対応、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのサポート・指導

---

### Required Skills

#### 必須スキル・資格（セキュリティドメイン）

- ASA セキュリティアプライアンスの設定
- Firewall 初期化、NAT ( Global/Static )、ACL、Failover
- IP routing / VLAN
- Security Contexts ( 仮想FW )
- IPsec LAN-to-LAN、SSL VPN、Easy VPN
- Remote Access VPN ( XAuth, Split Tunnel, NAT-T )
- GRE / GRE over IPsec、L2TP、SVTI / DVTI
- TCP・SMTP の基礎知識
- Malware / Virus / Phishing の理解
- TELNET / SSH / ポート番号知識
- Linux基礎、Web/Email基本動作
- AAA ( Radius / TACACS+ / 802.1x )、LDAP、AD、RSA SecurID
- ACS / ISE ( Profiling, Posture, BYOD, Guest Access )
- **Cisco 資格：CCNA**

---

### Company Description