

PTS Japan - Bridge People and World -

大手フランス系ラグジュアリーブランド サービスデスク L1サポートエンジニア /大手グローバルIT Sler経由

グローバルな環境で英語力を活かしたサービスデスクL1サポートの経験が積めます!

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Subsidiary

外資系・大手グローバルIT(世界50カ国以上で事業展開)

Job ID

1566078

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

(8×5 シフト) 週末・祝日勤務あり(代休制度あり)

Holidays

週休二日制

Refreshed

November 26th, 2025 18:46

Application Deadline

December 26th, 2025

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職種

会社概要

世界50か国以上で IT サービスを展開するグローバル企業です。今回、クライアント企業の L1 サービスデスク統合プロジェ クトに伴い、日本拠点でバイリンガルの L1 サポートエージェントを増員募集します。

仕事内容

- 電話/メール/チャットでのユーザーサポート
- インシデント管理(記録・更新・解決内容の登録)
- 2nd/3rd レベルへのエスカレーション
- リモートデスクトップによる一次対応
- アカウント管理業務
- ソフトウェア/ネットワークの基本的なトラブルシューティング
- KB (ナレッジベース) の更新
- チケットキューの監視および SLA 遵守
- 他拠点(ポーランド/中国/日本)との連携
- ドキュメント作成および知識移転

勤務時間

シフト制 (8×5)

• 平日:7:00~22:00 • 土日祝:8:30~22:00 ※代休制度あり ※オンコール対応あり

勤務地

日本国内(サービスデスク拠点)

※詳細は面談時にご案内します。

魅力

- 外資系グローバル環境での就業
- 日英バイリンガルスキルを活かせる
- L1 → L2 → L3 などキャリアパス有
- 国際的なサポート体制に携わる機会

Required Skills

必須条件

- 日本語: ネイティブレベル
- 英語:ビジネスレベル
- 基礎的な IT スキル
- カスタマーサポート/ヘルプデスク経験
- OS・アプリケーションの基本理解
- コミュニケーション能力および問題解決能力

歓迎条件

- ServiceNow 経験
- インシデント/ナレッジ管理経験L1~L2 IT サポート経験

Company Description