



PTS Japan - Bridge People and World -

大手フランス系ラグジュアリーブランド サービスデスク L1サポートエンジニア /大手グローバルIT Sler経由

グローバルな環境で英語力を活かしたサービスデスクL1サポートの経験が積めます！

## Job Information

### Hiring Company

[PTS Japan K.K.](#)

### Subsidiary

外資系・大手グローバルIT（世界50カ国以上で事業展開）

### Job ID

1566078

### Industry

IT Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

5 million yen ~ 8 million yen

### Work Hours

（8×5 シフト）週末・祝日勤務あり（代休制度あり）

### Holidays

週休二日制

### Refreshed

May 7th, 2026 01:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 職種

サービスデスク L1 サポートエージェント／エンジニア（ミッド～ジュニア、シニア）

### 会社概要

世界50か国以上で IT サービスを展開するグローバル企業です。今回、クライアント企業の L1 サービスデスク統合プロジェクトに伴い、日本拠点でバイリンガルの L1 サポートエージェントを増員募集します。

### 仕事内容

- 電話／メール／チャットでのユーザーサポート
- インシデント管理（記録・更新・解決内容の登録）
- 2nd／3rd レベルへのエスカレーション
- リモートデスクトップによる一次対応
- アカウント管理業務
- ソフトウェア／ネットワークの基本的なトラブルシューティング
- KB（ナレッジベース）の更新
- チケットキューの監視および SLA 遵守
- 他拠点（ポーランド／中国／日本）との連携
- ドキュメント作成および知識移転

### 勤務時間

シフト制（8×5）

- 平日：7:00～22:00
- 土日祝：8:30～22:00  
※代休制度あり  
※オンコール対応あり

### 勤務地

日本国内（サービスデスク拠点）

※詳細は面談時にご案内します。

### 魅力

- 外資系グローバル環境での就業
- 日英バイリンガルスキルを活かせる
- L1 → L2 → L3 などキャリアパス有
- 国際的なサポート体制に携わる機会

---

## Required Skills

### 必須条件

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 基礎的な IT スキル
- カスタマーサポート／ヘルプデスク経験
- OS・アプリケーションの基本理解
- コミュニケーション能力および問題解決能力

### 歓迎条件

- ServiceNow 経験
- インシデント／ナレッジ管理経験
- L1～L2 IT サポート経験

---

## Company Description