



英語×リサーチ力で描く新キャリア*バックグラウンドチェック職 | マレーシア勤務

英語を使って成長！マレーシア勤務・日勤・ビザサポート完備

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1566060

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

November 18th, 2025 12:55

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

募集概要

マレーシアにて、Verification Checkチーム（アウトバウンド）およびCustomer Supportチーム（インバウンド）のスタッフを募集。日本語ネイティブ・英語ビジネスレベルが必須のポジションです。

仕事内容

Verification Checkチーム（アウトバウンド）

- ・バックグラウンドチェック・各種確認業務（日本語・英語）
- ・主にB to Bでの電話対応
- ・報告書作成・リサーチ業務

Customer Supportチーム（インバウンド）

- ・候補者・ベンダー・クライアント企業のサポート（電話・メール・チャット）
- ・B to BおよびB to C対応
- ・問い合わせ例：候補者レポートの進捗確認、追加書類対応、アカウント管理サポートなど

入社日

- ・入社日：1月26日
※入社日のご相談は受け付けておりませんので、上記日程にてご入社可能な方

必須条件

- ・日本語ネイティブ、英語ビジネスレベル
- ・日本式ビジネスマナーや常識の理解
- ・高いプロ意識・顧客対応マインド
- ・報告・リサーチ能力
- ・国際的な環境でのコミュニケーション理解
- ・敬語（書き・話し）の使用スキル
- ・Google Workspace / Microsoft Officeなどの基本操作・タイピングスキル

歓迎条件

- ・日本での就業経験5年以上
- ・柔軟性・ストレス耐性
- ・マルチタスク能力・問題解決能力
- ・ホスピタリティ、営業、管理職、カスタマーサービス経験

給与・勤務条件

- ・基本給：RM9,000 + KPI最大RM400
- ・勤務時間
 - Verification Checkチーム：月～金 8:00–17:00 / 9:00–18:00（7.5h + 1.5h休憩）
 - Customer Supportチーム：月～金 7:30–17:00（8h + 1.5h休憩）
- ・週末休み + 日本の祝日6日（マレーシア祝日勤務時は代休）

福利厚生

- ・年次有給：12日 / 病気休暇：14日 / 慶弔休暇：3日 / マレーシア祝日代休
- ・医療・歯科・生命保険
- ・マレーシア就労ビザサポート
- ・片道航空券・2週間ホテル滞在・空港送迎
- ・物件紹介・子供の学校サポート
- ・オフィス無料シャトル
- ・オフィス内銀行開設サポート

- ・ 無料英語レッスン・コーヒーマシン完備

選考フロー

1. 弊社日本人リクルーターとの面談（仕事内容・条件説明）
2. HR面接（オンライン、カメラオフ）
3. オンラインテスト
 - Verification Checkチーム：リサーチスキルテスト
 - Customer Supportチーム：英語（リスニング、スピーキングテスト）
4. Ops面接（オンライン、カメラオン）
5. 内定

研修・試用期間

- ・ 入社後1か月研修（英語・日本語併用）
- ・ 入社後半年は試用期間

ポイント

- ・ 国際的な環境で日本語・英語スキルを活かせる
- ・ 高待遇＋手厚いサポートでマレーシア生活も安心
- ・ 外資系・多国籍チームでキャリアをさらに拡張可能

LTSについて

Language Talent Solutionsはマレーシア法人の人材紹介会社です。
多言語を活かせるお仕事や外資系企業のポジションに特化しており、バイリンガルリクルーターが求職者一人ひとりに合わせたサポートを提供しています。
就労ビザ申請や渡航サポートも実体験に基づいたアドバイスが可能です。

Required Skills

大卒以上+5年以上の職務経験がある方
日本国籍保持者
ビジネスレベルの英語力のある方

Company Description