



アメリカの求人なら  
JAC Recruitment USA

## PR/087036 | Japanese Bilingual IT User Support Engineer

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment USA

**Job ID**

1566048

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

United States

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

November 18th, 2025 11:01

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

職種 ITユーザーサポートエンジニア（バイリンガル）

**職務概要**

社内ユーザーに対して、IT製品の選定支援、機器のセットアップ、トラブル対応、ユーザー教育などを行うポジションです。日本語・英語のバイリンガルスキルを活かし、安定したIT環境の維持に貢献します。

**職務内容**

- IT製品の調達に関する事前相談
- エンドユーザーの問題解決支援
- トラブルシューティングスクリプトの作成

- ハードウェア・ソフトウェアのセットアップ・構成支援
- アプリケーションの互換性テスト
- クライアント構成の設計・展開
- トレーニング資料の作成とユーザー教育

#### 応募要件

- 日本語・英語のバイリンガル（日本語は読み書き含めてビジネスレベル必須）
- Microsoft OSおよびOffice製品に関する高いスキル
- PC、ネットワーク、クラウドの基本知識
- 優れたコミュニケーション能力とカスタマーサービススキル
- チーム志向と報告能力
- セキュリティ意識
- 米国での就労許可証保持者
- MISまたはCISの学士号
- ITヘルプデスク関連職での1～2年の経験

勤務地 ニューヨーク州ニューヨーク市（ハイブリッド勤務）

- 週3日以上の出社が必要です。研修期間や業務上の必要に応じて、出社頻度が増える可能性があります。

勤務時間 月～金 午前9時～午後5時

給与 USD72,000-90,000（経験・スキルに応じて決定）、ボーナス：（業績に応じて変動）

福利厚生 医療保険、歯科保険、眼科保険、401K（確定拠出年金制度）、その他

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

---

#### Company Description