



**SUPPORT YOUR FIRST CAREER IN JAPAN**  
 IT Engineer / Hotel front desk / English Teacher / Inexperience welcomed  
 Make a step towards your future career

## PMO\_Incident管理 (English)

### Job Information

#### Recruiter

j Career Co.,Ltd.

#### Job ID

1565919

#### Industry

Software

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

#### Work Hours

9:00~17:30 (実労働時間7.5時間)

#### Holidays

完全週休2日制（土・日曜）、祝日、、年末年始休暇、慶弔休暇、産前・産後休暇、育児休職、介護休暇、有給休暇、など

#### Refreshed

January 26th, 2026 00:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Business Level

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

- Incidentチケットの管理
- 発生したIncidentのブリッジへ参加し、Incidentの早期解決サポートおよび必要に応じてブリッジをファシリテート
- 週次、隔週、月次でのレポートィング
- Problemチケットの管理

・各種会議ファシリテーション

など

---

### Required Skills

#### 【必須スキル】

- ・システム設計開発保守経験
  - ・業務系システム開発プロジェクトリーダー経験
  - ・ビジネスレベルの英語力と日本語力
  - ・ITプロジェクトでのプロジェクト推進、PMOのご経験
  - ・社内IT部門のPMO、品質管理経験者
- 

### Company Description