



SUPPORT YOUR FIRST CAREER IN JAPAN
IT Engineer / Hotel front desk / English Teacher / Inexperience welcomed
Make a step towards your future career

PMO_Incident管理（English）

Job Information

Recruiter

j Career Co.,Ltd.

Job ID

1565919

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

9:00~17:30 （実労働時間7.5時間）

Holidays

完全週休2日制（土・日曜）、祝日、年末年始休暇、慶弔休暇、産前・産後休暇、育児休職、介護休暇、有給休暇、など

Refreshed

January 26th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ Incidentチケットの管理
- ・ 発生したIncidentのブリッジへ参加し、Incidentの早期解決サポートおよび必要に応じてブリッジをファシリテート
- ・ 週次、隔週、月次でのレポートニング
- ・ Problemチケットの管理

・各種会議ファシリテーション

など

Required Skills

【必須スキル】

- ・システム設計開発保守経験
- ・業務系システム開発プロジェクトリーダー経験
- ・ビジネスレベルの英語力と日本語力
- ・ITプロジェクトでのプロジェクト推進、PMOのご経験
- ・社内IT部門のPMO、品質管理経験者

Company Description