



海外生活もキャリアも両立！航空フライトサポート✈ ビジネス英語必須

英語×日本語で毎日チャレンジ、日勤で安心のカスタマーサポート✈

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

大手BPO会社

Job ID

1565915

Industry

Tourism

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

November 17th, 2025 19:58

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English Only)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

- 日本人のお客様のフライト予約や変更サポート（電話・メール・チャット）
- 必要に応じて英語で航空会社やベンダーとやり取り
- ITツールを活用し、効率的に対応

入社日

- ・ 2026年1月26日

必須条件

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：ビジネスレベル（B2以上）
- ・ 国際的な環境でのやり取りに抵抗がない方
- ・ Google Workspace・Microsoft Officeなどの基本操作ができる方

歓迎条件

- ・ 高い学習意欲と柔軟性
- ・ マルチタスク・問題解決能力
- ・ ブラインドタッチ可能
- ・ 航空・旅行・ホテル・カスタマーサービス・営業経験者

勤務条件

- ・ 基本給：RM9,500 + KPI最大RM400
- ・ 日勤シフト：8:00-18:00（週休2日、祝日勤務は代休あり）
- ・ 勤務地：KL周辺

福利厚生

- ・ マレーシア就労ビザサポート
- ・ 片道航空券＋ホテル滞在＋空港送迎
- ・ 医療・歯科・生命保険
- ・ KLオフィス無料送迎・英語レッスンあり
- ・ 社保完

選考フロー

1. 弊社日本人リクルーターとのオンライン面談（仕事内容や条件のご説明）
2. HR面接
3. オンラインテスト
4. オペレーション面接
5. 内定

内定後のサポート

- ・ 雇用ビザ申請（約1か月）
- ・ EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）
- ・ フライト・宿泊手配（会社手配）
- ・ 渡航前の各種サポート

研修・試用期間

- ・ 入社後1か月：研修期間
- ・ 入社後6か月：試用期間

LTSについて

Language Talent Solutionsはマレーシア法人の人材紹介会社です。
多言語を活かせるお仕事や外資系企業のポジションに特化しており、バイリンガルリクルーターが求職者一人ひとりに合わせたサポートを提供しています。
就労ビザ申請や渡航サポートも実体験に基づいたアドバイスが可能です。

国際的な環境で日本語と英語を活かして働きたい方にピッタリのポジションです！

Required Skills

高卒＋１０年以上の職務経験

専門・短大卒＋５年以上の職務経験

大卒以上

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方

Company Description