



バイリンガルIT！ジュニアITサポートエンジニア【Computacenter】正社員

International work environment

Job Information

Hiring Company

[Computacenter Japan K.K.](#)

Subsidiary

Computacenter Japan K.K

Job ID

1565909

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Other

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

November 17th, 2025 17:18

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

コンピュータセンター（Computacenter）では、意欲的でスキルの高い **ITサポートエンジニア** を募集しています。本ポジションは、活気ある **Shared ITチーム** の一員として、金融、製薬、製造業など幅広い業界に対して重要なITサービスを提供します。デスクトップサポートの経験が **2年以上** あり、東京近郊の複数拠点への出張が発生するため、柔軟性と適応力が求められます。

主な業務内容

- 既定の手順やベストプラクティスに基づき、ハードウェアおよびソフトウェアの問題をトラブルシューティングし、

L1およびL2レベルのデスクトップサポートを提供

- 複雑な問題を必要に応じてL3サポートチームへエスカレーション
- デスクトップ／ノートPC、周辺機器、および関連ソフトウェアのインストール、設定、保守
- ワークステーション、バーコードリーダー、ラベルプリンター、ネットワーク機器などのハードウェアセットアップに関するオンサイト技術サポートの提供
- 電話システム関連の問題を監視・トラブルシューティング
- チケット管理システムを使用し、サポート依頼の迅速な対応および記録・報告の正確な管理
- IT資産管理および各種ITプロジェクトの支援

追加業務

- 顧客のグローバルITチームと連携し、インシデント対応を実施
- 外部ベンダーとの調整（スケジュール管理、見積依頼、請求処理など）
- ITプロセスや手順に関するドキュメントの作成・更新
- 作業報告書の作成および期限内提出
- 東京エリアを中心とした各拠点への出張対応（定期的・臨時ベース）

Required Skills

応募条件

- デスクトップサポート業務の実務経験 **2年以上**
- インシデントチケット管理システムの使用経験
- 複数の勤務地への定期的な出張が可能であること
- **英語および日本語のビジネスレベル（JLPT N2以上）**
- デスクトップサポートに関する高い技術知識と実務スキル

歓迎スキル・経験

- 優れた問題解決能力と自主的に業務を進めるスキル
- 海外ITチームとの業務経験
- 高いコミュニケーション力・対人スキル
- 変化の早い環境で柔軟に対応できる能力
- **CompTIA A+、CCNA** などのIT関連資格保有者は歓迎

勤務地

本ポジションは **東京都港区三田のComputacenterオフィス** に常駐し、東京およびその他エリアのクライアントサイトへの出張が発生します。

語学力

- **日本語：JLPT N2以上（読み・書き・会話においてビジネスレベル）**
- **英語：読み・書き・会話いずれもビジネスレベル**

Company Description