



ベトナム語を活かせる【翻訳通訳職(医療通訳)】コールセンター・事務業務をご担当いただきます◆多国籍社員活躍中！

グローバルなバックグラウンドを持つ仲間と働ける／医療における言語障壁の解消に貢献

Job Information

Hiring Company

mediPhone, Inc.

Job ID

1565897

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

3 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

原則8:30-17:30、あるいは9:00-18:00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

November 17th, 2025 16:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Vietnamese - Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・医療通訳・翻訳および通訳者手配などのコールセンター業務を担当
- ・語学力を活かし、外国人患者と医療機関の橋渡しとして社会貢献できる
- ・多国籍な仲間と協働しながらグローバルな環境でキャリアを築ける
- ・年間休日120日・社食制度など福利厚生が充実した働きやすい職場

【業務内容】

東京都港区の本社オフィスにてコールセンター業務・事務作業の勤務をしていただきます。

<具体的には>

電話やビデオでかかってくる個人の外国人や医療機関、公的機関からの通訳依頼に対して、通訳者として対応したり、コーディネーターとして通訳者手配をしたりするコールセンター業務が中心です。その他、翻訳や病院検索や病院への問合せ、業務にかかる事務作業なども行います。

今回はベトナム語を用いて業務をしていただきます。

■入社直後に任せる業務：通訳業務、コールセンター業務、医療機関への問い合わせ、事務作業を行っていただきます。

■将来的に任せる業務：（2年後）通訳者採用、請求関連、翻訳、コールセンター運営管理を行っていただきます。
（業務内容の変更の範囲：なし）

<会社について>

- ・従業員数：約100名
- ・外国人雇用実績：有、在籍人数10名
- ・外国人社員の国籍：中国,ベトナム,インドネシア,ロシアなど
- ・外国人社員の活躍実績：通訳翻訳コーディネーターやカスタマーサクセスの部署にて活躍いただいております。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月（試用期間の条件変動無し）

【給与】

想定年収：330万円～540万円

年収備考：月給275,000円×12ヶ月=3,300,000円／月給450,000円×12ヶ月=5,400,000円

※上記に加えて、業績連動賞与が支給されます。

※ご経験や能力により決定します

<キャリア形成後の年収イメージ>

想定月給：月給 275,000円～450,000円

月給275,000円の場合：基本給 203,468円、固定残業代 71,532円(45時間分) ※45時間を超えた場合は別途支給

■昇給：有（年2回／個人目標を設定し半期に1回の評価により昇給有無と金額を決定する）

■賞与：有（年1回／業績連動賞与と制度あり。会社業績と個人貢献度に応じて年一度の賞与を支給しています。）

※金額詳細は会社方針で非公開となります。

【就業時間】

原則9:00-18:00

※今後、シフト制となる可能性があります。

※平均残業時間月10時間程度

【勤務地】

東京都 港区

アクセス：東京メトロ千代田線:赤坂駅から徒歩4分／都営大江戸線:六本木駅から徒歩10分の好立地です。

受動喫煙防止対策：あり(屋内禁煙)

（勤務地変更の範囲：なし）

※今後、土日祝日や夜間の勤務発生時は在宅でのお仕事が可能です。

【休日休暇】

- ・年間休日120日
- ・完全週休2日制
- ・年末年始休暇
- ・メモリアル休暇(年間1日)
- ・有給休暇：10日～20日(下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります)

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険：厚生年金,雇用保険,健康保険,労災保険
- ・残業手当
- ・通勤手当：全額支給
- ・メモリアル休暇制度(年一回の自由に使える有給休暇)
- ・ストックオプション付与制度
- ・業績連動賞与制度
- ・シャッフルランチ制度(他部署メンバーとのランチ交流に費用補助)
- ・置き型社食制度
- ・ウォーターサーバー設置
- ・休憩エリア完備
- ・リモートワーク可能(原則は出社となりますが、全従業員利用可)
- ・時短制度(原則は9時～18時ですが、一部従業員で利用可)

Required Skills

【必須要件】すべて満たす方

- 日本語要件:N2相当以上
- 日本企業での言語を使った仕事の経験がある方
- ビジネスでの通訳経験のある方
- ベトナム語と日本語がビジネス会話レベル以上で話せる方
- PC操作含むITツールに抵抗がない方

【歓迎要件】

- 医療通訳のご経験
- 病院や公的機関(役所など)での勤務経験がある方
- N1を取得されている方
- 土日祝日や夜間の勤務対応が可能な方

【選考について】

■採用予定人数：1名

■募集対象：中途

■面接回数：2回

■選考フロー：

①一次オンライン面接(部長/現場社員)※1時間程

→実技試験(電話通訳デモコール)※ 所要時間30分程

②二次面接(COO)※所要時間30分程

→最終面接(CEO)※所要時間30分程

※二次および最終面接のWEB面接に関して：基本不可

Company Description