



【英語力を活かせるお仕事！】ラグジュアリーホテルのゲスト対応（電話・メール・チャット）9時～18時の固定時間

多国籍のチームで、英語のスキルを伸ばしませんか？休みは近隣諸国への旅行も可能！

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

アメリカに本社を置く外資系BPO

### Job ID

1565893

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

9時～18時（土日を含むシフト制）

### Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり（体調不良の時は有給を使わず病休から消費できます）

### Refreshed

May 4th, 2026 04:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【お仕事内容】

ラグジュアリーホテルのコンタクトセンターです。

- ・問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・最新情報の案内（館内のイベントやプロモーションなど）
- ・各種予約手配（ホテル客室、レストラン、送迎、スパなど）
- ・緊急対応
- ・個人・チームKPIの達成
- ・顧客情報の機密保持・プライバシー厳守
- ・その他

※英語チェック、英語面接対策ご希望の方はお気軽にお問い合わせください。

【給与額】  
経験やスキルにより決定  
最大RM9400  
(日本円で約35万円)

高待遇！貯金や旅行も可能な給与額です。

- 【渡航サポート】
- 日本からマレーシアの片道航空券支給
  - 渡航後1週間の宿泊先提供
  - ビザ手続き
  - 家族の帯同ビザのサポート

- 【その他】
- 有給15日
  - 病休15日（体調不良の時などに使えます）
  - 医療保険加入
  - 外資系らしいイベントあり
  - キャリアアップ制度

サポート充実、初めての海外就職でも安心して始められます！  
生活費を抑えられるのでプール・ジム付きのコンドミニウムに住みながら貯金も十分に可能です。

**円安の今、海外通貨で稼げませんか？海外就職・海外移住にマレーシアならほかの国に比べてビザ取得もしやすくチャレンジできます！**

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

## Required Skills

★英語力が必須のお仕事です（B2以上）

- 【必須条件】
- ・コミュニケーション能力
  - ・電話、メールのビジネスマナー
  - ・正確性、丁寧さ
  - ・マルチタスクな対応力
  - ・日本語が母語でない方はN2以上（C1レベル以上）

新卒・未経験応募可能  
※労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要です。

【優遇条件】

- ・ カスタマーサポート経験者
- ・ 旅行関係の経験者

---

Company Description