

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週2在宅 × フルフレックス】ライフサイエンス業界のテクニカルカスタマーサポート

【週2在宅 × フルフレックス】テクニカルカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1565769

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

・勤務時間：9:00-17:30（フルフレックス）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

November 14th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ライフサイエンス業界向けクラウドソフトウェア企業にて、顧客の技術課題を解決するテクニカルカスタマーサービス職。

企業情報

グローバルに事業を展開するクラウドソフトウェア企業で、ライフサイエンス業界向けのソリューションを提供。製薬、バイオテクノロジー、医療機器メーカーなどを主要顧客とし、業界のデジタル変革を支援している会社です。社会的責任を重視し、顧客・従業員・地域社会の利益をバランスよく追求する経営姿勢を持つうえ、フラットで透明性の高いカルチャーのもと、社員が裁量を持って働ける環境を整えております。クラウドアプリケーション、データサービス、コンサルティングを通じて、ライフサイエンス分野の発展に貢献しており、近年注目の外資系企業です。

職務内容

【クラウド製品のテクニカルサポートを通じて顧客課題を解決するポジション】

1. クラウド製品に関する一次サポート対応
2. 問い合わせ内容の把握・記録・分析
3. 技術的課題の解決およびエスカレーション対応
4. チケット管理・対応履歴の文書化
5. 他部門と連携し、複雑案件をサポート

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・給与：450万～700万（ご経験・スキルに応じて検討）
- ・勤務形態：ハイブリッド（週2回在宅可×フレックス制）※初期はフルリモートも検討可
- ・勤務時間：9:00-17:30（フルフレックス）
- ・年間休暇：20日

【このポジションの魅力】

- ・【在宅 週2回 OK】×【フルフレックス】＝ワークライフバランス良好◎
- ・50%以上が女性の会社で【ワーママが働きやすい会社】です！
- ・外国籍多数のチームで【グローバルな環境】が整っています◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【必要要件】

- ・日本語：ネイティブ
- ・英語：ビジネスレベル
- ・カスタマーサービス職の経験 または ライフサイエンス業界での経験（1年以上）
- ・関連分野の準学士号または技術認定（情報科学、IT、経営、ライフサイエンスなど）

【求める人物像】

- ・傾聴力・問題解決力・分析力をお持ちの方
- ・チームワーク力を大事にされる方

Company Description

グローバルに事業を展開するクラウドソフトウェア企業で、ライフサイエンス業界向けのソリューションを提供。

製薬、バイオテクノロジー、医療機器メーカーなどを主要顧客とし、業界のデジタル変革を支援している会社です。社会的責任を重視し、顧客・従業員・地域社会の利益をバランスよく追求する経営姿勢を持つうえ、フラットで透明性の高いカルチャーのもと、社員が裁量を持って働ける環境を整えております。

クラウドアプリケーション、データサービス、コンサルティングを通じて、ライフサイエンス分野の発展に貢献しており、近年注目の外資系企業です。