



ツアーガイドのサポート業務 (ツアーリーダーコーディネーター)

International Travel Agency!

Job Information

Hiring Company

[Grand Circle Corporation \(Japan\) Y.K.](#)

Subsidiary

Grand Circle Corporation

Job ID

1565725

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Holidays

18 days minimum

Refreshed

May 29th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Grand Circle Corporation

Grand Circle Corporation is the largest U.S. direct marketer of international travel for North Americans aged 50-plus and has served 1 million travelers since 1958. Our business goal is to be the world leader in international travel, adventure and discovery.

Grand Circle Corporation is currently seeking candidates for the following position:

勤務地: 東京都 千代田区 麹町

企業: グランド・サークル・コーポレーション(有)

求人情報の概要

雇用形態: 正社員

仕事内容:

【主な業務内容】

- ・ ツアーに必要な資料や備品の準備
- ・ ツアーガイドのスキルアップ支援・指導
- ・ ツアーガイドの採用面接
- ・ ツアーガイドのスケジュール管理
- ・ 契約書や関係書類の収集・保管など
- ・ データ入力とデータベース管理
- ・ 研修旅行、ビジネスミーティングの調整
- ・ 必要に応じて現地のお客様対応
- ・ 緊急時におけるツアーガイドのサポート
- ・ その他マネージャーの指示によります

アピールポイント:

グランド・サークル・コーポレーションは50歳以上のアメリカ人のお客様を対象に、世界70か国以上で旅行手配を実施しています。訪日旅行はアジアでNo. 1の人気を誇り、2024年訪日取り扱い客数は年間3000名を上回り、年間250本程度のツアーを独自の行程で催行しています。アメリカで最大級の旅行会社です。

Required Skills

求める人材:

- ・ 旅行・観光業界で2年以上の経験（ツアーガイド経験は尚良）
- ・ 流暢な英会話、ビジネスレベルの英語読み書き・（社内の公用語は英語です）
- ・ ネイティブレベルの日本語会話、および読み書き
- ・ Microsoft Officeを使った一般的な業務を問題なくこなせる（特にExcel）
- ・ 優れた人間関係スキルと顧客サービス志向
- ・ 自主的に行動し、期限を守り、優先順位を付けられる
- ・ 決断力があり、リスクテイクができる
- ・ 必要に応じてガイドやお客様のサポートための出張が可能な方

勤務時間・曜日:

- ・ 平日9:30 ~ 18:00 (休憩 1 時間、実働7.5時間)

- ・ 土日祝はお休み（繁忙期は月に1回程電話当番あり・日当支給）

- ・ 繁忙期は残業の可能性あり（残業代全額支給）

- ・ 繁忙期は3～6月、9月～11月です

アクセス:

最寄り駅：JR、地下鉄 四ツ谷駅 徒歩3分

交通費全額支給

Company Description