



Morgan
McKinley

【米系医療機器メーカー】フィールドサービスエンジニア | ウィメンズヘルス・東京勤務

女性の健康と幸福の向上に注力している米系企業です。東京勤務

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1565711

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 13th, 2025 16:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

女性の健康と幸福の向上に注力している米系企業です。

主力製品である乳がん検診用マンモグラフィ装置などの設置・点検・修理を担当するフィールドサービスエンジニアを募集しています。

医療現場の信頼性を支える技術者として、患者の健康と安全に貢献できるやりがいのある仕事です。

主な職務内容

- ・ 医療用放射線装置の設置、点検、修理業務を担当
- ・ 顧客に対して保守契約内容の説明および更新提案を実施
- ・ 新規および更新契約に関する提案書作成と顧客対応

- 製品の修理手順や新技術の習得・情報収集を通じて継続的なスキルアップに取り組むこと
- 顧客志向のサービス提供を通じて、機器の信頼性と安全性の確保に貢献すること

Join a leading **American global healthcare company** dedicated to improving **women's health and well-being** through cutting-edge medical technology. As a **Field Service Engineer**, you will play a vital role in maintaining high-quality medical devices, including **mammography and bone density measurement equipment**. This position offers the opportunity to develop deep technical expertise while directly contributing to patient care and healthcare innovation in Japan.

Key Responsibilities

- Perform **installation, inspection, and repair** of medical and radiation devices.
- Provide technical explanations and guidance to customers regarding **maintenance contracts**.
- Manage the **renewal and proposal of service contracts** to ensure ongoing client satisfaction.
- Continuously **learn new technologies** and stay updated on product repair procedures.
- Deliver responsive, customer-focused service to ensure the reliability and safety of medical equipment.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- 医療機器のフィールドサービスエンジニア経験3年以上
- 中型～大型の医療機器の保守・修理・サービス業務経験
- 放射線医療機器の取り扱い経験があればベスト

ソフトスキル：

- 顧客志向の課題解決力
- ポジティブ思考
- 柔軟性
- 新しい技術を積極的に学ぶ意欲・学習能力

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：初級程度

歓迎条件

- 医療機器修理業責任技術者資格をお持ちの方歓迎
- 外資系医療機器メーカーやグローバル企業での勤務経験
- 医療業界でのカスタマーサポート・技術サポート経験

この求人がおすすめの理由

- 女性の健康を支える社会的意義の高い仕事
- グローバル企業で先端医療機器の技術習得が可能
- 現場での経験を通じて、顧客対応力・問題解決力を磨けます
- ワークライフバランスを重視した働きやすい職場です
- 安定した経営基盤と国際的なキャリア成長機会

Required Skills and Qualifications Experience:

- 3+ years of experience as a **Field Service Engineer** in the **medical device industry**.
- Hands-on experience in **maintenance, servicing, or repair** of mid- to large-sized medical devices.
- Experience working with **radiation medical devices** is highly preferred.

Soft Skills:

- Strong problem-solving ability with a **customer-centric mindset**.
- Positive, adaptable, and eager to learn new technologies.

Language Requirements:

- **Japanese:** Native level (required for communication with clients and technical documentation).
- **English:** Basic level (for reading manuals and internal communication).

Preferred Skills & Qualifications

- **Certified Medical Device Technician** qualification preferred.
- Experience in field service or customer support for global healthcare or medical device manufacturers.
- Passion for healthcare innovation and commitment to high-quality service delivery.

Why You'll Love Working Here

- Work for a **global leader** in healthcare technology.
- Contribute to meaningful projects that **improve women's health and quality of life**.
- Gain hands-on experience with **cutting-edge medical equipment**.
- Opportunities for **skill development and career advancement**.
- Collaborative, international work culture with a focus on **technical excellence and patient care**.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名

は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。