



CRMマーケター

株式会社マイベストでの募集です。法人営業（その他）のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

株式会社マイベスト

Job ID

1565605

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

10:00 ~ 19:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上（入社日当日に1日付与。その後1ヶ月毎に1日ずつ...

Refreshed

April 18th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2329346】

【業務概要】

月間3,000万人以上が利用する国内最大級の商品比較サービス「マイベスト」にて、ユーザーの行動を深く理解し、カスタマージャーニーを自ら定義・設計し、そのプロセスごとに最適な打ち手を設計・実装できるCRMマーケターを募集します。

よりパーソナライズされた選択体験を実現するため、2023年には公式アプリをリリースしています。Webとアプリ双方での行動データが取得可能となった今、マイベストでは「選択の体験」をパーソナライズするための基盤が整いつつあります。

単なる「メルマガ配信」や「ツール運用」ではなく、プロダクト・マーケティング・データ分析の中間に立ち、施策の企画?実行?検証までを一貫通貫で担う戦略的なポジションです。

LTV最大化やリテンション向上に向けて、ユーザー起点の仕組みづくりをお任せします。

- ・カスタマージャーニーの設計、およびプロセスごとの目的・指標の定義
- ・プロダクト/事業戦略と連動したCRM戦略の立案と推進
- ・メール、LINE、アプリPUSH等を用いたマルチチャネル施策の設計・実装
- ・セグメンテーション設計、レコメンド施策の最適化
- ・ユーザーインタビュー・定量分析を通じたインサイトの抽出と改善アクションへの接続
- ・KPI設計とモニタリング、施策レポート

【ポジションの魅力】

- ・カスタマージャーニー設計?施策実施までを一貫して担える
- ・PdM・エンジニア・データサイエンティストと密接に連携し、リアルタイムにPDCAを回せる
- ・「配信担当」ではなく、「ユーザーの選択を支える仕組みをつくる人」として戦略起点で関われる
- ・0→1フェーズのCRM体制構築に携われるため、組織づくりにも影響を与えられる

■会社説明資料

https://speakerdeck.com/mybestinc/recruiting_guide_mybest

Required Skills

【必須要件】

- ・CRM戦略の立案・実行経験（3年以上）
- ・カスタマージャーニー設計、およびユーザーセグメント定義に携わった経験
- ・データ分析をもとに施策の改善を実行した経験（KPI設計・効果検証を含む）
- ・SQLを用いたデータ抽出・分析スキル

【歓迎要件】

- ・データアナリストやPdMと連携したプロジェクト経験
- ・経営層へのレポート・提案経験
- ・自社サービスでのCRMグロース経験
- ・UX観点でのコミュニケーション設計・コピーライティングスキル
- ・MAツール（Braze等）を用いたパーソナライズ施策の設計・実装経験

【求める人物像】

- ・私たちが取り組む課題（「選ぶ」領域）への共感と、それを解決することに興味もてる方
- ・ユーザーや社内メンバーの声に真摯に向き合い、改善を繰り返して成果に結びつけていける方
- ・数値に対するコミット意欲が高く、LTVやリテンションなどの指標を自ら設計し、施策に活かせる方
- ・チームのバリュー（マイベストらしさ）を理解し、サービスの成長に貢献する姿勢を大切にできる方
- ・社内外のステークホルダーと円滑にコミュニケーションをとり、協働を通じて成果を最大化できる方
- ・CRMの戦略設計・実行までを一貫して担い、プロダクト/マーケティング/データチームと連携しながらプロジェクトを推進できる方
- ・曖昧さに耐性を持ち、意思決定できる方

Company Description

月間3000万人以上が利用する、ユーザーの“選択”をサポートする「mybest」の開発・運営