



## ポーランド語カスタマーサポート担当

✳️International Workplace!

### Job Information

**Hiring Company**

ZenGroup Inc.

**Job ID**

1565131

**Industry**

Internet, Web Services

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

**Train Description**

Sakaisuji Line Station

**Salary**

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Salary Bonuses**

Bonuses included in indicated salary.

**Refreshed**

February 4th, 2026 10:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Polish - Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

ポジション概要

ポーランド語版のZenMarketは、2023年のリリース以来、着実に成長を続けています。  
お客様の増加に伴い、オンラインでのお問い合わせ対応を強化するため、新たなサポートメンバーを募集しています。

テクノロジーを通じて人とつながることが好きな方、日本文化が好きな方、語学力を活かしたい方を歓迎します。  
国際的なカスタマーサポートチームの一員として、日本から世界に魅力的な商品を届けるサポートをしませんか。

## 仕事内容

- 多言語での顧客問い合わせ対応（電話なし・チャット対応のみ）
- クレーム対応時の他チームとの連携・報告
- 在宅オペレーター（アルバイト）の管理
- 翻訳などの関連業務

## 会社概要

**ZenGroup株式会社**（本社：大阪）は、越境EC事業を展開し、400名以上の社員が在籍しています。  
34カ国以上の国籍を持つ多様なメンバーが活躍しており、世界中のユーザーが日本の商品を購入できるよう支援しています。

現在、以下の7つのサービスを運営しています：

- **ZenMarket**：海外ユーザー向け日本商品の代理購入サービス
- **ZenPlus**：中小企業と世界のユーザーをつなぐ越境ECマーケットプレイス
- **ZenPromo**：日本企業の海外マーケティング・ブランド支援
- **ZenPop**：日本文化をテーマにした月額サブスクリプションボックス
- **ZenLink**：HTMLタグベースの集客支援ツール
- **ZenStudio**：Webデザイン・映像制作を行うクリエイティブエージェンシー

登録ユーザーは200万人以上、対応言語は19言語、利用国は181以上。  
私たちは「日本の商品を世界へ届ける」ことをミッションとしています。

## 募集要項

項目内容 **ポジション名** ポーランド語カスタマーサポート担当 **部署** オペレーション部 **カスタマーサポート課**（課長1名、副課長1名、チームリーダー5名、スタッフ20名） **雇用形態** 正社員 **採用予定人数** 1名 **募集理由** 増員

## 勤務条件

### 勤務時間

- シフト制（日曜固定休）
- 9:15～18:15（実働8時間／休憩1時間）
- フレックスタイム制度あり（始業時間7:00～10:00）
- 研修期間中（約2ヶ月）は標準勤務時間適用

### 勤務地

- 本社：大阪市中央区瓦町1丁目7-7 大阪堺筋Lタワー
- ※オフィス出社勤務

## 交通アクセス

- 大阪メトロ中央線「堺筋本町駅」徒歩6分

## 給与・待遇

- 月給：250,000円～（経験・能力を考慮の上決定）
- 想定年収：300～350万円

- ・ 賞与：年2回（6月・12月）
- ・ 昇給：年1回
- ・ 試用期間：3ヶ月（給与変更なし）

#### 諸手当

- ・ 時間外手当（1分単位で支給）
- ・ 交通費支給（月3万円まで）

#### 休日・休暇

- ・ 完全週休2日制（シフト制）
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇（初年度26日付与）
- ・ 慶弔休暇
- ・ 出産・育児・生理休暇  
※祝日は勤務日（年末年始を除く）

#### 福利厚生

- ・ 社会保険完備（労災・雇用・健康・厚生年金）
- ・ ビジネスカジュアル可
- ・ 各種研修制度（職種別・階層別）
- ・ 日本語／英語レッスンあり
- ・ 社内クラブ活動（カラオケ、日帰りキャンプなど）
- ・ 月次社内イベント開催
- ・ 無料の紅茶・コーヒー提供

#### 有給休暇について

初年度から26日付与。毎年増加し、2024年の取得率は80%超。

#### 選考プロセス

1. 一次面接（45～60分・オンラインまたは対面）
  - ロジックテスト＋カスタマーサポートテスト
  - ※オンラインの場合はテストなし
2. 二次面接（45～60分・対面必須）
  - 関西圏外からの来社者には交通費最大27,000円支給
  - ロジックテスト＋翻訳テスト（一次未実施の場合）
3. 三次面接（45～60分・オンラインまたは対面）
  - シチュエーションテスト

---

## Required Skills

#### 求める方

##### 【必須条件】

- ・ ポーランド語ネイティブ
- ・ 日本語能力試験N2以上（資格不要）
- ・ ビジネスレベルの英語力（TOEIC 800以上・資格不要）

##### 【歓迎条件】

- ・ ポーランド語・日本語・英語以外の言語スキル

- 越境EC業界またはカスタマーサポート経験
- 翻訳経験
- 中小企業での実務経験
- HTMLの基本知識

【人物像】

- 効率的な思考と実行力：タスクを迅速かつ自立的に処理できる方
- チームプレイヤー：多国籍チームの一員として協力しながら目標達成できる方
- ITリテラシー：業務で長時間PCを使用でき、新しいツールの習得に意欲がある方
- グローバルマインド：多様な背景を持つチームメンバーとの協働に抵抗のない方

---

## Company Description