

ポーランド語カスタマーサポート担当

*International Workplace!

Job Information

Hiring Company

ZenGroup Inc.

Job ID

1565131

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Sakaisuji Line Station

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Refreshed

December 17th, 2025 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Polish - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ポーランド語版のZenMarketは、2023年のリリース以来、着実に成長を続けています。 お客様の増加に伴い、オンラインでのお問い合わせ対応を強化するため、新たなサポートメンバーを募集しています。

テクノロジーを通じて人とつながることが好きな方、日本文化が好きな方、語学力を活かしたい方を歓迎します。 国際的なカスタマーサポートチームの一員として、日本から世界に魅力的な商品を届けるサポートをしませんか。

仕事内容

- 多言語での顧客問い合わせ対応(電話なし・チャット対応のみ)
- クレーム対応時の他チームとの連携・報告
- 在宅オペレーター (アルバイト) の管理
- 翻訳などの関連業務

会社概要

ZenGroup株式会社(本社:大阪)は、越境EC事業を展開し、400名以上の社員が在籍しています。 34カ国以上の国籍を持つ多様なメンバーが活躍しており、世界中のユーザーが日本の商品を購入できるよう支援しています。

現在、以下の7つのサービスを運営しています:

- ZenMarket:海外ユーザー向け日本商品の代理購入サービス
- ZenPlus:中小企業と世界のユーザーをつなぐ越境ECマーケットプレイス
- ZenPromo:日本企業の海外マーケティング・ブランド支援
- ZenPop:日本文化をテーマにした月額サブスクリプションボックス
- ZenLink: HTMLタグベースの集客支援ツール
- ZenStudio: Webデザイン・映像制作を行うクリエイティブエージェンシー

登録ユーザーは200万人以上、対応言語は19言語、利用国は181以上。 私たちは「日本の商品を世界へ届ける」ことをミッションとしています。

募集要項

項目内容**ポジション名**ポーランド語カスタマーサポート担当**部署**オペレーション部 カスタマーサポート課(課長1名、副課長1名、チームリーダー5名、スタッフ20名)**雇用形態**正社員**採用予定人数**1名**募集理由**増員

勤務条件

勤務時間

- シフト制(日曜固定休)
- 9:15~18:15 (実働8時間/休憩1時間)
- フレックスタイム制度あり(始業時間7:00~10:00)
- 研修期間中(約2ヶ月)は標準勤務時間適用

勤務地

- 本社:大阪市中央区瓦町1丁目7-7 大阪堺筋Lタワー
- ・ ※オフィス出社勤務

交通アクセス

• 大阪メトロ中央線「堺筋本町駅」徒歩6分

給与・待遇

- 月給:250,000円~(経験・能力を考慮の上決定)
- 想定年収:300~350万円

- 賞与: 年2回(6月·12月)
- 昇給:年1回
- 試用期間:3ヶ月(給与変更なし)

諸手当

- 時間外手当(1分単位で支給)
- 交通費支給(月3万円まで)

休日・休暇

- 完全週休2日制(シフト制)
- 年末年始休暇
- 有給休暇(初年度26日付与)
- 慶弔休暇
- 出産・育児・生理休暇※祝日は勤務日(年末年始を除く)

福利厚生

- 社会保険完備(労災・雇用・健康・厚生年金)
- ビジネスカジュアル可
- 各種研修制度(職種別·階層別)
- 日本語/英語レッスンあり
- 社内クラブ活動(カラオケ、日帰りキャンプなど)
- 月次社内イベント開催
- 無料の紅茶・コーヒー提供

有給休暇について

初年度から26日付与。毎年増加し、2024年の取得率は80%超。

選考プロセス

- 一次面接(45~60分・オンラインまたは対面)
 ロジックテスト+カスタマーサポートテスト *オンラインの場合はテストなし
- 2. 二次面接(45~60分・対面必須)
 - 関西圏外からの来社者には交通費最大27,000円支給
 - ロジックテスト+翻訳テスト(一次未実施の場合)
- 3. 三次面接(45~60分・オンラインまたは対面)
 - シチュエーションテスト

Required Skills

求める方

【必須条件】

- ポーランド語ネイティブ
- 日本語能力試験N2以上(資格不要)
- ビジネスレベルの英語力(TOEIC 800以上・資格不要)

【歓迎条件】

• ポーランド語・日本語・英語以外の言語スキル

- 越境EC業界またはカスタマーサポート経験
- 翻訳経験
- 中小企業での実務経験
- HTMLの基本知識

【人物像】

- 効率的な思考と実行力: タスクを迅速かつ自立的に処理できる方
- チームプレイヤー: 多国籍チームの一員として協力しながら目標達成できる方
- ITリテラシー:業務で長時間PCを使用でき、新しいツールの習得に意欲がある方
- グローバルマインド:多様な背景を持つチームメンバーとの協働に抵抗のない方

Company Description