



【エアラインプロジェクト】 英語力を活かせるカスタマーサポート

渡航サポート充実で初めての海外就労でも安心して渡航/就労可能です！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

福利厚生が充実の大手外資系BPO

Job ID

1565108

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

8:00-18:00 (実働 8 時間 + 休憩 1.5 時間) * シフト例 : 8:00~17:30 / 8:30~18:00

Holidays

週 2 日 (平日・週末を含む) + マレーシア祝日勤務時の代休あり

Refreshed

January 20th, 2026 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

航空券の予約/変更などに関するお問い合わせ対応 (電話・メール・チャット) 海外の航空会社や他の取引先との連絡対応 (英語対応あり) 6 週間の英語による研修があります (4 週間の座学 + 2 週間の実践トレーニング)

【月給】

基本給：RM9,500

成績優秀手当：最大RM400

* 月給最大37万円(2025年11月レート)

【初海外でも安心の渡航サポート】

- ・ 就労ビザサポート
- ・ マレーシアまでのフライト手配
- ・ 渡航後の仮住居の支給（2週間）
- ・ 空港からの送迎
- ・ オフィスでの銀行開設セッション

【その他】

- ・ 健康保険＋生命保険（歯科、出産、入院、がん治療などもカバー）
- ・ オフィス内にフィットネスジム、スイミングプール、その他の施設があり無料で使用可能
- ・ 従業員向けの英会話クラスを受講可能
- ・ 会社周辺の無料通勤シャトルバンサービス
- ・ 家族サポート（ビザ申請代行、家族分も保険料無料、学校探しのエージェント紹介）
- ・ 無料コーヒーマシーンあり

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

【必須条件】

- ・ 英語ビジネスレベル
- ・ 国際的なビジネス環境での対人スキルを理解している
- ・ 日本のビジネスマナー・常識を理解している
- ・ ホスピタリティ精神があり、顧客志向の考え方を持っていること。
- ・ マルチタスク
- ・ ITシステムに慣れている（Google, MS Office, タイピングなど）

【優遇条件】

- ・ 航空、旅行、ホスピタリティ、営業、事務、その他一般的なカスタマーサービスや企業での業務経験

ほとんどの方が未経験からのスタート！

お客様対応が初めてな方でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタートできます。

Company Description