



## EN&JP IT Support Specialist@ leading asset management firm

### Job Information

**Temp Agency**

Randstad K.K., Professionals

**Job ID**

1565102

**Industry**

Asset Management

**Job Type**

Temporary

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

7 million yen ~ 8 million yen

**Refreshed**

February 3rd, 2026 13:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**■業務内容**

- ・ エンドユーザーからの技術的な問い合わせに対し、明確かつ分かりやすく説明（必要に応じて、ハードウェアやソフトウェアの使用トレーニングも実施）
- ・ インシデントおよびリクエスト対応（機器のセットアップ、構成、運用支援など）を中級レベルで対応
- ・ 電話や対面でのユーザー対応を通じて、より複雑な技術的課題の解決（レベル1のサポートチームからのエスカレーションにも対応）
- ・ 対応履歴の記録とチケット管理、ナレッジベースの参照、明確で詳細なドキュメント作成
- ・ SOP（標準作業手順書）やエンドユーザー向けナレッジ・技術ドキュメントの作成・更新
- ・ 自動化ツールを用いた効率化の実施および、上位メンバーと連携した自動化ソリューションの提案・構築
- ・ 資産管理ポリシーに基づく機器の記録・管理、ハードウェアの保守や廃棄プロセスへの関与
- ・ 社内プロジェクトへの参加（チーム内での協力、進捗の可視化など）
- ・ AV機器や会議サポート（必要に応じて）
- ・ Smart Hands技術者との連携による、リモート拠点へのITサポート提供
- ・ オンライン・対面双方のビジネスイベントにおける技術サポート
- ・ チームミーティングや社内トレーニングへの積極的な参加、技術トレンドの把握と習得

### Required Skills

- ・Windows、macOS、モバイル、タブレットなど各種OSの構築・設定・トラブルシューティング経験
  - ・リモートデスクトップ支援ツール、診断ソフト、ITサービス管理（ITSM）、自動化ツール等の活用スキル
  - ・基礎～中級レベルのサイバーセキュリティ知識（アンチウイルス、ファイアウォール、暗号化など）
  - ・チーム内での円滑な連携力、適切なエスカレーション判断力、優先順位付けの能力
  - ・継続的な改善意識（トレーニング参加、ナレッジ活用、業界動向のキャッチアップ）
  - ・顧客志向の姿勢と高品質なサポート提供への意欲
- 

#### Company Description