



EN&JP IT Support Specialist@ leading asset management firm

Job Information

Temp Agency

Randstad K.K., Professionals

Job ID

1565102

Industry

Asset Management

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

February 3rd, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務内容

- ・エンジニアからの技術的な問い合わせに対し、明確かつ分かりやすく説明（必要に応じて、ハードウェアやソフトウェアの使用トレーニングも実施）
- ・インシデントおよびリクエスト対応（機器のセットアップ、構成、運用支援など）を中級レベルで対応
- ・電話や対面でのユーザー対応を通じて、より複雑な技術的課題の解決（レベル1のサポートチームからのエスカレーションにも対応）
- ・対応履歴の記録とチケット管理、ナレッジベースの参照、明確で詳細なドキュメント作成
- ・SOP（標準作業手順書）やエンジニア向けナレッジ・技術ドキュメントの作成・更新
- ・自動化ツールを用いた効率化の実施および、上位メンバーと連携した自動化ソリューションの提案・構築
- ・資産管理ポリシーに基づく機器の記録・管理、ハードウェアの保守や廃棄プロセスへの関与
- ・社内プロジェクトへの参加（チーム内での協力、進捗の可視化など）
- ・AV機器や会議サポート（必要に応じて）
- ・Smart Hands技術者との連携による、リモート拠点へのITサポート提供
- ・オンライン・対面双方のビジネスイベントにおける技術サポート
- ・チームミーティングや社内トレーニングへの積極的な参加、技術トレンドの把握と習得

Required Skills

- ・Windows、macOS、モバイル、タブレットなど各種OSの構築・設定・トラブルシューティング経験
 - ・リモートデスクトップ支援ツール、診断ソフト、ITサービス管理（ITSM）、自動化ツール等の活用スキル
 - ・基礎～中級レベルのサイバーセキュリティ知識（アンチウイルス、ファイアウォール、暗号化など）
 - ・チーム内での円滑な連携力、適切なエスカレーション判断力、優先順位付けの能力
 - ・継続的な改善意識（トレーニング参加、ナレッジ活用、業界動向のキャッチアップ）
 - ・顧客志向の姿勢と高品質なサポート提供への意欲
-

Company Description