



## マレーシア・海外転職 | エアライン・カスタマーサポート

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1565091

**Industry**

Tourism

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Other

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 5 million yen

**Work Hours**

■勤務時間：月～日 8:00～18:00（8時間+休憩1時間）※シフトで8:00～17:30／8:30～18:00もあり(休

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

February 3rd, 2026 12:03

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

**■仕事内容**

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「エアライン×カスタマーサポート」のポジションです。日本のお客様を中心に対応しながら、日常的に英語も使用できるため、ホスピタリティ × 語学力 × 国際感覚 の3つを同時に伸ばすことができます。まずは、お気軽に応募・お問合せください！

**■主な業務内容：**

1. 航空券関連の問い合わせ対応（日本語）
  - ・航空券の新規予約・日付変更・キャンセル手続き
  - ・乗り継ぎ案内、運賃ルールの説明、受託手荷物の規定案内

- ・欠航・遅延時の代替便手配、宿泊手配（必要に応じて）
- ・予約システム（GDS/自社予約システム）を使用した検索・処理
- ・電話・メール・チャットツールを用いた顧客対応

## 2. 航空会社・社内他部署・ベンダーとの英語コミュニケーション

- ・航空会社（carrier）への運賃確認、予約番号の調整
- ・荷物トラブルや運航情報について英語での情報収集
- ・ホテルや交通機関など外部ベンダーとの連携
- ・英語でのメール作成、英語のシステム画面の読み取り

### ■給与・手当：

- ・基本給：RM9,500（約¥340,000-350,000）
- ・KPI手当：最大RM400（約¥14,000）

※RM1 = ¥37 (2025年11月10日時点)

### ■福利厚生：

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・無料シャトルバス利用可
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・2週間無料のコンドミニアム提供

## Required Skills

### 【応募資格】

- ・高卒+5年以上の職歴
- ・短大卒+3年以上の職歴
- ・大卒（新卒も応募可）

### 【スキル・経験】

- ・日本語コミュニケーション能力（必須）
- ・敬語・ビジネス文書作成における高い精度
- ・顧客の課題を正確にヒアリングし、明確かつ簡潔に説明できる論理的表現力
- ・英語コミュニケーション能力
- ・業務連絡・システム理解・メール対応に必要なビジネスレベル
- ・国際航空会社・グローバルチームとの英語での調整が可能

## Company Description