

マレーシア・海外転職 | エアライン・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1565091

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Other

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

■勤務時間:月~日8:00~18:00 (8時間+休憩1時間) ※シフトで8:00~17:30/8:30~18:00もあり(休

Holidays

週休2日制

Refreshed

November 11th, 2025 15:53

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会!世界を舞台に活躍できる「エアライン×カスタマーサポート」のポジションです。日本のお客様を中心に対応しながら、日常的に英語も使用できるため、ホスピタリティ×語学力×国際感覚の3つを同時に伸ばすことができます。まずは、お気軽に応募・お問合せください!

■主な業務内容:

- 1. 航空券関連の問い合わせ対応(日本語)
- ・航空券の新規予約・日付変更・キャンセル手続き
- ・乗り継ぎ案内、運賃ルールの説明、受託手荷物の規定案内

- ・欠航・遅延時の代替便手配、宿泊手配(必要に応じて)
- ・予約システム(GDS/自社予約システム)を使用した検索・処理
- ・電話・メール・チャットツールを用いた顧客対応
- 2. 航空会社・社内他部署・ベンダーとの英語コミュニケーション
- ・航空会社(carrier)への運賃確認、予約番号の調整
- ・荷物トラブルや運航情報について英語での情報収集
- ・ホテルや交通機関など外部ベンダーとの連携
- ・英語でのメール作成、英語のシステム画面の読み取り

■給与・手当:

- ·基本給: RM9,500 (約¥340,000-350,000)
- ·KPI手当: 最大RM400(約¥14,000)
- *RM1 = ¥37 (2025年11月10日時点)

■福利厚生:

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ·健康保険、生命保険完備
- ·有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・無料シャトルバス利用可
- ・昇給・昇格制度(実績に応じて)
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・2週間無料のコンドミニアム提供

Required Skills

【応募資格】

- ・高卒+5年以上の職歴
- ・短大卒+3年以上の職歴
- ・大卒 (新卒も応募可)

【スキル・経験】

- ・日本語コミュニケーション能力(必須)
- ・敬語・ビジネス文書作成における高い精度
- ・顧客の課題を正確にヒアリングし、明確かつ簡潔に説明できる論理的表現力
- ・英語コミュニケーション能力
- ・業務連絡・システム理解・メール対応に必要なビジネスレベル
- ・国際航空会社・グローバルチームとの英語での調整が可能

Company Description