



マレーシア・海外転職 | エアライン・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1565091

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Other

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

■勤務時間：月～日 8:00～18:00（8時間＋休憩1時間） ※シフトで8:00～17:30／8:30～18:00もあり(休

Holidays

週休2日制

Refreshed

February 3rd, 2026 12:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「エアライン×カスタマーサポート」のポジションです。日本のお客様を中心に対応しながら、日常的に英語も使用できるため、ホスピタリティ × 語学力 × 国際感覚 の3つを同時に伸ばすことができます。まずは、お気軽に応募・お問合せください！

■主な業務内容：

1. 航空券関連の問い合わせ対応（日本語）
・ 航空券の新規予約・日付変更・キャンセル手続き
・ 乗り継ぎ案内、運賃ルールの説明、受託手荷物の規定案内

- ・ 欠航・遅延時の代替手配、宿泊手配（必要に応じて）
- ・ 予約システム（GDS/自社予約システム）を使用した検索・処理
- ・ 電話・メール・チャットツールを用いた顧客対応

2. 航空会社・社内他部署・ベンダーとの英語コミュニケーション

- ・ 航空会社（carrier）への運賃確認、予約番号の調整
- ・ 荷物トラブルや運航情報について英語での情報収集
- ・ ホテルや交通機関など外部ベンダーとの連携
- ・ 英語でのメール作成、英語のシステム画面の読み取り

■給与・手当：

- ・ 基本給： RM9,500 (約¥340,000-350,000)
- ・ KPI手当： 最大RM400 (約¥14,000)

※RM1 = ¥37 (2025年11月10日時点)

■福利厚生：

- ・ マレーシア労働許可申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険完備
- ・ 有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・ 無料シャトルバス利用可
- ・ 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 2週間無料のコンドミニアム提供

Required Skills

【応募資格】

- ・ 高卒+5年以上の職歴
- ・ 短大卒+3年以上の職歴
- ・ 大卒（新卒も応募可）

【スキル・経験】

- ・ 日本語コミュニケーション能力（必須）
- ・ 敬語・ビジネス文書作成における高い精度
- ・ 顧客の課題を正確にヒアリングし、明確かつ簡潔に説明できる論理的表現力
- ・ 英語コミュニケーション能力
- ・ 業務連絡・システム理解・メール対応に必要なビジネスレベル
- ・ 国際航空会社・グローバルチームとの英語での調整が可能

Company Description