【タイ転職】エアライン・カスタマーサポート（要英語力）

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1565091

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Other

Location
Thailand

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
■勤務時間：月～金曜日(7：00 - 18：00のシフト）8時間勤務

Holidays
週休2日制、祝日休み

Refreshed
November 18th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容
タイ・バンコクでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「エアライン×カスタマーサポート」のポジションです。日本のお客様を中心に対応しながら、日常的に英語も使用できるため、ホスピタリティ × 語学力 × 国際感覚 の3つを同時に伸ばすことができます。まずは、お気軽に応募・お問合せください！

■主な業務内容：
1. 航空券関連の問い合わせ対応（日本語）
・航空券の新規予約・日付変更・キャンセル手続き
・乗り継ぎ案内、運賃ルールの説明、受託手荷物の規定案内

・欠航・遅延時の代替便手配、宿泊手配（必要に応じて）
・予約システム（GDS/自社予約システム）を使用した検索・処理
・電話・メール・チャットツールを用いた顧客対応

2. 航空会社・社内他部署・ベンダーとの英語コミュニケーション
・航空会社（carrier）への運賃確認、予約番号の調整
・荷物トラブルや運航情報について英語での情報収集
・ホテルや交通機関など外部ベンダーとの連携
・英語でのメール作成、英語のシステム画面の読み取り

■給与・手当：

- 基本給： THB 65,000~(約￥320,000）
- 手当：THB 6,000 (約¥30,000)
- 渡航手当：THB 12,000 (約60,000）

※THB1=¥4.95 (2026年4月10日現在）

■福利厚生：
・タイ労働許可申請サポート
・健康保険、生命保険完備
・有給、病気休暇
・昇給・昇格制度（実績に応じて）
・タイへの片道航空券手配

Required Skills

【応募資格】
・高卒＋5年以上の職歴
・短大卒＋3年以上の職歴
・大卒（新卒も応募可）

【スキル・経験】
・日本語コミュニケーション能力（必須）
・敬語・ビジネス文書作成における高い精度
・顧客の課題を正確にヒアリングし、明確かつ簡潔に説明できる論理的表現力
・英語コミュニケーション能力
・業務連絡・システム理解・メール対応に必要なビジネスレベル
・国際航空会社・グローバルチームとの英語での調整が可能

Company Description