



PR/159437 | Japanese Speaker / 海外勤務・外資系デビュー大歓迎のカスタマーエクスペリエンススペシャリスト-(福利厚生充実 / 準フルリモート)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1564935

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 9th, 2025 05:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】

カスタマーエクスペリエンススペシャリスト

【求人詳細】

■電話、Eメールで顧客およびホテル・宿泊先のパートナーの問い合わせ・ニーズ・問題の管理・対応（業務上の問題、価格、部屋のグレードアップ、滞在日の変更など）

【本ポジションの魅力】

- 人気の大手外資系企業勤務。多様なキャリアパス。
- 準フルリモート勤務体制のポジション
- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

- ワークーション制度など大手グローバル企業ならではの充実した福利厚生
- 語学力を存分に活かせる勤務環境

【就業時間】
シフト勤務 週休 2日制

【選考フロー】
面接 2回 (状況に応じて回数や面接方法の変更あり)

【必須条件】

- 海外のホテルと連絡を取り、英語で調整・交渉ができること
- コールセンターおよびホテル経験者優遇
- 旅行業界に興味のある方、学習意欲のある方
- 就労ビザの要件を満たす方
- ビジネスレベルの日本語力(N1以上目安)

【その他】
マレーシア クアラルンプールまでの片道航空券、渡航後1か月の滞在先支給

#LI-JACMY
#statekl

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>
Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

Company Description