

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

航空貨物 物流オペレーション／カスタマーサービス職（東京）【給与】最大 700万円

航空貨物 物流オペレーション／カスタマーサービス職（東京）

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1564847

Industry

Distribution

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

November 10th, 2025 16:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様、仕入先、パートナー企業との窓口として、出荷業務を担当していただきます。高い顧客満足度を維持しながら、スムーズな物流サービスの提供を担っていただきます。

企業情報

当社は、航空貨物・海上貨物をはじめ、通関、倉庫保管、流通など、幅広いロジスティクスおよびサプライチェーンサービスを提供する、実績豊富な大手物流企業です。

職務内容

CS／オペレーションチームの一員として、以下の業務を担当していただきます。

- ・ 出荷業務の管理および顧客・仕入先・パートナー企業との窓口対応
- ・ 顧客満足度を維持・向上させるための対応
- ・ 必要に応じて顧客およびネットワーク宛てに見積書を発行

- ・ 各種書類の正確性および輸送システム内のデータ整合性の確保
- ・ クレームの適切な処理（社内ルールに基づく対応）
- ・ 顧客との定期的なコミュニケーションを通じた関係強化

条件・待遇

- ・ 競争力のある給与体系（基本給＋ボーナス）
- ・ 物流業界における専門知識を磨くチャンス
- ・ 体系的な業務プロセスと協調的な社風
- ・ キャリアアップの機会を伴う正社員ポジション

東京の中心で、挑戦的かつやりがいのあるポジションにチャレンジし、

物流業界で確かなキャリアを築く絶好の機会です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

本ポジションで成功するためには、以下の資格・経験が求められます。

- ・ 物流業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーション業務経験
- ・ フォワーディング業務経験があれば尚可
- ・ PCスキル（Excel、Word、PowerPoint）
- ・ 出荷関連書類の作成・管理に関する知識および経験
- ・ 優れた問題解決力および業務遂行力・調整力
- ・ ビジネスレベルの英語力および高いビジネス日本語力（読み書き・会話）

Company Description

当社は、航空貨物・海上貨物をはじめ、通関・倉庫保管、流通など、幅広いロジスティクスおよびサプライチェーンサービスを提供する、実績豊富な大手物流企業です。