

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【外資系家具メーカー】カスタマサポート部門-品質管理

【外資系家具メーカー】カスタマサポート部門-シニア品質管理

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1564841

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

November 10th, 2025 15:25

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な家具メーカーにて、出荷されるすべての製品が顧客の期待する品質を満たすよう、品質管理を行っていただきます。コントラクトディーラーや小売業者、エンドユーザー、社内関係者など、多くのステークホルダーと連携しながら業務を進める、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アメリカを本拠地とし、100か国以上で事業を展開する外資系のデザイン家具ブランドです。オフィス家具からホームインテリアまで、革新的なデザインと人間工学を融合させた製品を世界中に提供しています。洗練された美しさと高い品質を兼ね備えた家具は、グローバル企業や建築デザイン事務所、ライフスタイルブランドなど、幅広い顧客層から高い評価を得ています。

職務内容

- 出荷されるすべての製品が品質要件に満たしていることの確認
- 品質に関する顧客からの問い合わせ対応
- 品質問題の調査と解決
- 工場を含むサプライヤーとの連携

条件・待遇

- ・勤務時間：月-金（土日祝休み） 9:00-18:00
- ・週2回在宅勤務可能
- ・冬季／夏季休暇、年次有給休暇
- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費支給
- ・退職金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- ・品質保証業務、問題解決、顧客対応の経験
 - ・ISO規格などを含む品質管理ツールや手法に関する理解
 - ・製品、技術、または製造品質に関する知識
 - ・エンドユーザーとの頻繁なコミュニケーション対応、お問い合わせ・クレーム対応経験
 - ・流暢な日本語
 - ・読み書きレベルの英語力
-

Company Description

アメリカを本拠地とし、100か国以上で事業を展開する外資系のデザイン家具ブランドです。オフィス家具からホームインテリアまで、革新的なデザインと人間工学を融合させた製品を世界中に提供しています。洗練された美しさの高い品質を兼ね備えた家具は、グローバル企業や建築デザイン事務所、ライフスタイルブランドなど、幅広い顧客層から高い評価を得ています。