【ベトナム就職】オペレーションマネージャー候補/物流/ホーチミン勤務/日勤勤務/海外引越し/大手日系企業

> **日本人顧客対応兼ローカルマネジメント×物流大手勤務、安心環境で高待遇！**

Job Information

Recruiter
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID
1564798

Industry
Logistics, Storage

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Vietnam

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
- /隔週 曜 午前中 8:00am ~ 5:00pm

Holidays
土日、祝日

Refreshed
November 8th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

会社情報（概要）：

- **事業内容**：物流・フォワーディング・海外引越しサービスを中心に展開。
- **顧客層**：日系企業が約7割、個人顧客が約3割。
- **組織規模**：ハノイに日本人スタッフ4名を含む約37名体制。ホーチミン拠点は約100名規模。
- **国際色**：現地採用の日本人スタッフや韓国人スタッフも在籍。

■概要

ベトナム スタッフと連携しながら、 本 顧客向け海外引越しサービスのオペレーション全体を管理してい ただくポジションです。 お客様対応だけではなく、現地スタッフのマネジメントや業務改善、サービス品質向上など、拠点運営に近 い役割を担っていただきます。
将来的には、より広い範囲で組織運営やマネジメントを担う管理職としての活躍を期待しています。

■主な業務内容

- ベトナム スタッフ (カスタマーサービス・オペレーション) のマネジメント
- スタッフへの業務指 、進捗管理、育成
- 本 顧客との打ち合わせ・要望ヒアリング
- 引越しプラン・ 積書の作成
- 引越し当 のオペレーション管理・現場監督
- サービス品質向上に向けた業務改善・オペレーション構築
- 営業部 や関連部署との連携、顧客フォロー

Required Skills

【必須要件】

- 学歴 ：卒以上 (Visa取得のため)
- 職歴 ：社会 経験2年以上お持ちの
- 語学 ：英語 (コミュニケーションを取るのに抵抗のない)

Company Description