Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【ITサポート】up to 8M @大手外資系メーカー

【ITサポート】up to 8M @大手外資系メーカー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1564695

Industry

Food and Beverage

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

November 7th, 2025 18:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、社内IT環境の安定運用を支えるため、L1.5~L2レベルのエンドユーザーサポートを中心に、IT資産管理やプロジェクト支援など幅広い業務を担当していただきます。グローバルな環境で、日英バイリンガルのスキルを活かしながら、ITの専門性を高められるポジションです。

企業情報

世界的に有名な消費財メーカーで、ヨーロッパに本社を構え、世界中に拠点を展開しています。日本市場でも長年にわたり確固たる地位を築いており、多様性を重視し、グローバルなチームと連携しながら働ける環境が整っています。

職務内容

- PCや周辺機器、ソフトウェアに関するL1.5~L2レベルのトラブルシューティング
- ・ Windows OS、O365、SharePointなどのサポート
- IT資産 (ハードウェア・ソフトウェア) の在庫管理とライフサイクル管理
- ローカルでのITプロジェクトの支援
- SLAやKPIに基づくレポートの作成

条件・待遇

- グローバルな職場環境
- スキルアップの機会!
- ビジネスサービス業界でのキャリア構築

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- IT関連の学位または同等の知識
- ヘルプデスクまたはテクニカルサポートの経験ソフトウェアおよびハードウェアの基本的な知識
- Active Directory の運用経験
- 問題解決能力と迅速な対応力
- コミュニケーション能力と顧客対応力

Company Description

世界的に有名な消費財メーカーで、ヨーロッパに本社を構え、世界中に拠点を展開しています。日本市場でも長年にわたり 確固たる地位を築いており、多様性を重視し、グローバルなチームと連携しながら働ける環境が整っています。