

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

CRMマネージャー

CRMマネージャー

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1564656

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

November 7th, 2025 15:51

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

このポジションでは、リテール業界におけるCRM戦略の開発と実行を担当します。マーケティング部門の一員として、ブランドの顧客体験を向上させる重要な役割を担います。

Client Details

当社はリテール業界の中で確固たる地位を築いている大規模な組織です。高品質な製品とサービスを提供し、顧客満足度を最優先にしています。

Description

- CRM戦略の計画、実行、最適化
- 顧客データの分析とインサイトの抽出
- ターゲット市場に基づいたマーケティングキャンペーンの設計
- 顧客ロイヤルティプログラムの開発と管理
- 関連部門との連携と調整
- 市場トレンドの調査と競合分析
- CRMツールの活用と最適化
- 定量的および定性的な結果の報告

Job Offer

- 長期的な安定性を提供する常勤ポジション
- リテール業界でのキャリアアップの機会
- マーケティング部門での専門スキルを活かす環境

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Matthew Li.

Required Skills

- リテール業界での経験
- CRMツールやデータ分析ツールの知識とスキル
- マーケティングおよび顧客管理に関する専門知識
- チームと協力してプロジェクトを推進する能力
- 日本語と英語での優れたコミュニケーションスキル

Company Description

当社はリテール業界の中で確固たる地位を築いている大規模な組織です。高品質な製品とサービスを提供し、顧客満足度を最優先にしています。