

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可】外資系IT企業のカスタマーサクセス・カスタマーサポート職

【週3在宅可】外資系IT企業のカスタマーサクセス・カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1564648

Industry

System Integration

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

November 7th, 2025 15:41

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、交通・物流領域における革新的なサービスを提供するチームの一員として、既存プロジェクトの運用支援を担っていただきます。多様な業界のクライアントと連携しながら、サービスの安定運用と顧客満足度向上に貢献する役割です。グローバルな環境で、技術とコミュニケーション力を活かせるポジションです。

企業情報

数カ国でサービスを展開しているグローバルスタートアップ企業。交通・物流業界の課題解決に向けて、独自のルーティンリアルタイムを活用した最適化技術を提供しています。著名な事業会社やベンチャーキャピタルからの支援を受け、安定した成長基盤を築いています。

職務内容

- ・ 自社サービスのオンボーディングトレーニングおよび導入支援
- ・ 顧客からの問い合わせ対応（技術的な課題やアプリケーション関連の問題含む）
- ・ サービス運用に関するサポート業務
- ・ 顧客満足度向上に向けた継続的な改善提案
- ・ 社内外の関係者との連携による課題解決
- ・ 英語を用いたビジネスコミュニケーション

- 交通・物流業界の知見を活かした対応（あれば尚可）

条件・待遇

勤務地

- 東京都（ハイブリッド勤務）

雇用形態

- 正社員（試用期間3ヶ月）

給与・待遇

- 年収：400万～600万円（賞与含む）

勤務時間・休日

- 勤務時間：月～金 9:00～18:00
- 休日：完全週休二日制（土日）、祝日
- 柔軟な働き方（ハイブリッド勤務）

その他の魅力

- 社会的意義の高いプロジェクトに関われる環境
- グローバルなチームとの協働によるスキルアップの機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 法人サポート経験またはカスタマーサクセスの経験（大企業向け歓迎）
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネス会話レベル

歓迎条件

- 交通・物流業界での業務経験
- 顧客対応やサポート業務の経験
- ITシステムやアプリケーションに関する基本的な理解

Company Description

数カ国でサービスを展開しているグローバルスタートアップ企業。交通・物流業界の課題解決に向けて、独自のルーティンリアルゴリズムを活用した最適化技術を提供しています。著名な事業会社やベンチャーキャピタルからの支援を受け、安定した成長基盤を築いています。