

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可／フレックス】ライフサイエンスIT企業の技術系カスタマーサポート職

【週3在宅可／フレックス】ライフサイエンスIT企業の技術系カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1564635

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

November 7th, 2025 14:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ライフサイエンス業界向けクラウド製品を提供する企業にて、技術サポートチームの一員としてご活躍いただきます。現在、地方を拠点に2名体制の少数精鋭チームで、APAC全体へのサービス移管が進行中です。顧客満足度の向上に直接貢献できる、やりがいのあるポジションです。

企業情報

世界各国に拠点をもち、医薬・バイオ・医療機器分野に特化したクラウドソリューションを展開する企業です。安定した経営基盤と、社員・顧客・地域社会を重視する企業文化のもと、長期的なキャリア形成が可能です。

職務内容

- ・ 自社クラウド製品に関する一次技術サポートの提供
- ・ 顧客からの問い合わせ内容の正確な把握と記録
- ・ 技術的な課題に対する分析・解決支援
- ・ 他部門との連携による複雑な案件のエスカレーション対応
- ・ チーム内での情報共有や改善活動への積極的な参加
- ・ チケット管理や顧客対応に関する社内プロセスの遵守
- ・ 顧客満足度向上に向けた継続的な取り組み

条件・待遇

◆ 勤務地

東京都23区内

◆ 雇用形態

正社員（Permanent）

◆ 給与・福利厚生

年収：450万円～700万円（経験・スキルに応じて決定）

福利厚生：健康保険・団体保険、フィットネス補助、グローバルカウンセリング支援、社会貢献活動寄付制度あり

◆ 勤務時間・休日

勤務時間：9:00～17:30（フルフレックス制度あり）

休日：完全週休2日制、年間有給休暇20日

働き方：週3日出社のハイブリッド勤務（開始時はフルリモートも相談可能）

◆ その他の魅力

- ・ グローバルな顧客対応を通じて英語力・専門性を高められる環境
- ・ 成長中のチームで主体的にキャリアを築けるチャンス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須】

- ・ 英語レベル：ビジネスレベル
- ・ 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ・ カスタマーサポート、技術サポート、ITヘルプデスク等の顧客対応経験（目安：1年以上）または関連分野での学位・資格
- ・ 問題解決力と分析力
- ・ チームワークを重視する姿勢

【歓迎】

- ・ ライフサイエンス業界での業務経験
- ・ IT・情報系の学位（情報科学、統計、生命科学など）
- ・ CRMやクラウド製品に関する知識・経験

Company Description

世界各国に拠点をもち、医薬・バイオ・医療機器分野に特化したクラウドソリューションを展開する企業です。安定した経営基盤と、社員・顧客・地域社会を重視する企業文化のもと、長期的なキャリア形成が可能です。