



## 【成長中ITサービス会社】ITサポートエンジニア [Exclusive job](#)

IT分野へ転職を希望される方に理想的な機会です

### Job Information

#### Recruiter

Skillhouse Staffing Solutions K.K.

#### Hiring Company

AY488346

#### Job ID

1564505

#### Industry

Insurance

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

3.5 million yen ~ 6.5 million yen

#### Work Hours

9:00 - 18:30

#### Holidays

完全週休二日制、祝日、年末年始休暇、有給休暇、傷病休暇、産前産後・育児休業、介護休業、慶弔休暇 他

#### Refreshed

February 3rd, 2026 07:00

### General Requirements

#### Career Level

Entry Level

#### Minimum English Level

Basic

#### Minimum Japanese Level

Fluent

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

ITスタートアップ企業がITサポートエンジニアを募集しています。長期的なキャリアアップを目指し、当社と共に成長できる方を求めています。日本国内への出張が発生する場合があります。

**業務詳細**

- 東京・横浜エリアの法人顧客に対して、包括的なITサポートを提供します
- PC/MACのセットアップ、トラブルシューティング、O365サポート、オフィスネットワークメンテナンス、機器修理のコーディネート
- 調達調査など、一般的なオフィスITニーズのサポートを担当

**ポジションの魅力**

- 需要の高い、クラウドERPデジタルコンサルタントのエキスパートを目指す
- 迅速かつダイナミックな環境

**会社概要**

カナダ人の社長が2007年に設立したスタートアップIT企業。顧客企業のITテクニカルサポートやERP導入などを支援しています。

**勤務時間:** 9:00~18:00 (月~金)

**勤務スタイル:** ハイブリッド (試用期間終了後)

**休日休暇:** 完全週休二日制、祝日、年末年始休暇、有給休暇、傷病休暇、産前産後・育児休業、介護休業、慶弔休暇

**待遇・福利厚生:** 各種社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)、技術認定サポート、認定後の手当、交通費会社負担、年1回の業績・給与査定

---

**Required Skills**

- 関連する経験1年以上 (経験がない場合は、学習意欲があること)
- PC/MACのセットアップおよびトラブルシューティングの熟練度
- Windows OS、O365、およびActive Directoryシステム管理の経験
- AWS、Azure、Sharepoint、Teamsなどのクラウドサービスの経験
- ネットワークのトラブルシューティング: Wi-Fi、DNS、TCP、プロキシ、VPN、ルーター、スイッチ
- iPhoneおよびAndroidプラットフォームのモバイルデバイスのセットアップ能力
- IT機器の調査・購買プロセス
- 良好なドキュメンテーションスキル
- 優れたコミュニケーション能力

---

**Company Description**