



【ITソリューション開発会社】カスタマーサポート・スペシャリスト

ワークライフバランスのとれた働き方

Job Information

Recruiter

Skillhouse Staffing Solutions K.K.

Hiring Company

AY490326

Job ID

1564502

Industry

Insurance

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9:00 - 18:30

Holidays

National holidays, Paid leave, Family leave etc.

Refreshed

February 11th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITソリューション開発会社では、お客様のサポート・スペシャリストを募集しています。

ITソリューション開発会社では、*カスタマーサポートスペシャリスト*を募集しています。

業務詳細

- オフィスにて顧客からの問い合わせ電話に対応する仕事です。主な業務内容は、製品を利用いただいているインドアゴルフスクールやゴルフ練習場、野球球団などの顧客からの問い合わせや相談に対してのアドバイスやトラブルシューティングです。日本の顧客からの問い合わせに対して

- 自身で完結できるレベルの場合は、自身でシステムやネットワークの状況を確認し、顧客にアドバイスや解決策の提示を行います。自身で完結できないレベルの場合は、海外オフィスへ英語でレポーティングを行うこともあり、英語でのコミュニケーションが発生するポジションのため、

ポジションの魅力：

本ポジションは顧客と直接会話をします。カスタマーサポートの対応がそのままメーカーのイメージにもつながるため、企業の顔ともいえる立場です。顧客の質問や課題に適切な対処をして、問題解決に導くことで、顧客から感謝されるやりがいのあるポジションです。

会社概要

2003年に設立された本企業は、デンマークに本社を構え、アメリカ、ポーランド、日本にも拠点を持ち、グローバルに展開しています。従業員数は670名以上で、その約半数がデンマークに勤務しており、ハードウェアやソフトウェア製品の開発・テスト・製造の大部分を自社で行っています。すべての従業員の意見を取り入れることで革新が生まれるという信念のもと、新しいアイデアが生まれやすい環境を大切にしています。この姿勢が、企業の継続的な成長と、顧客および従業員にとって魅力的な企業であり続ける理由となっています。同社はボール飛行測定システムの開発を専門としており、ゴルフを中心に、野球、アメリカンフットボール、サッカー、テニスなど、さまざまな競技向けの高度なソリューションを提供しています。さらに、ハンマー投げや砲丸投げの世界トップクラスの競技者のパフォーマンス分析・向上にも貢献しています。スポーツ分野における技術活用のあるい方を革新し、現在ではプロ・アマチュア問わず、トレーニングやコーチング、用具開発、カスタムフィッティング、さらにはスポーツ中継にも広く活用されています。

福利厚生: 社会保険、交通費、屋内禁煙（喫煙指定エリアあり）など

面接回数: 3回

Required Skills

- 社会人歴半年以上
- 電話対応に抵抗がなく、物腰が柔らかい方
- IT製品を取り扱うことに興味がある方

Company Description