

【マレーシア勤務】カスタマーサポート/シフト勤務/夜勤なし/福利厚生充実/外資系エアライン会社

英語力を生かして常夏の国マレーシアで働きませんか？

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1564478

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

勤務時間：月～日 8:00~5:30または8:30~6:00

Holidays

完全週休2日制（シフト制、月8日以上）

Refreshed

December 3rd, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

私たちは、カスタマーサポートのアウトソーシングサービスを提供する会社です。世界 12 か国に支社があり、多国的にビジネスを展開する大手外資系企業のお客様窓口を担当しています。

■事業内容■

外資系旅行サイトやフードデリバリーをメインに、「カスタマーサービス」を複数社に提供しています。大手外資系企業をクライアントに持ち、世界 12 ヶ国・38 拠点にて、旅行・金融・保険・通信・インフ・ヘルスケアなど、約 250 業種にわたる分野でサービスを展開。多数の国でサービスを展開していることから、多言語での対応が可能です。

■当社の強み■

創業して以来 23 年間、多国において多業種におけるサービスを展開してきており、安定した事業基盤があるのが私たちならではの強みです。

の強みです。また、競合他社と比較しても長く事業を展開してきており、組織の規模感が大きく今やマレーシア最大級のBPOといわれるほどの規模へと成長を遂げました。

◆職務概要

外資系エアライン会社のカスタマーサポートとして、日本人のお客様からのお問い合わせに電話やチャット、メールにてご対応いただくカスタマーサポートポジションになります。

<配属チーム>

2025年1Qより立ち上がったばかりの新プロジェクトです。

すでにメンバーは200名近く配属されており、日本語チームとしては6～7名配属されております。

今回は欠員がでたため、募集が開始されました。

<主な業務内容>

日本人のお客様からの**航空券予約**および**各種お問合せ・クレーム対応**を、**電話・メール・チャット**を通じて行います。

必要に応じて、**海外の航空会社や関連ベンダー**と**英語での連絡・調整**を行います。

お客様のご要望に迅速かつ丁寧に対応し、**快適な旅行体験のサポート**を提供します。

※英語での研修が6週間

※上司は外国人なので、日常的に業務で英語を使用する機会が多くあります。

※20代～30代が幅広く活躍しており、かつ多国籍なプロジェクトチームとなります。

◆魅力

①早期キャリアアップが可能！年々プロジェクトを拡大し続けており、プロジェクトの成長とともに活躍できるポジションも増やしているため、入社後の活躍次第では1年後に管理職になることも可能です。
また、スピード感だけではなく、キャリアステップの幅も広く、カスタマーサポートから人事部へ異動など、公募制度を利用して、多様なキャリアを築いていくことができます。

②会社提供のホテルに滞在可能

当社では片道航空券を支給するほか、マレーシア到着後2週間滞在可能なホテルを提供しています。

Required Skills

■必須スキル:

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・PCの基本スキルをお持ちの方 (Microsoft Officeの利用、タイピング、ショートカットキーの活用)
- ・マルチタスク

【Visa要件】

高卒+5年の職務経歴

短大・専門卒+3年の職務経歴

大卒は新卒でも可能

■歓迎スキル:

- 留学経験者
- ワーホリ経験者
- 航空、旅行業界出身者歓迎

Company Description