

【マレーシア勤務】バックグラウンドチェックプロジェクトサポートポジション/日勤務 務/福利厚生充実

英語力を生かして常夏の国マレーシアで働きませんか？

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1564477

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

勤務時間：月～金 8:00~17:00 または 9:00~18:00

Holidays

土日（マレーシア祝日勤務の場合、Replacement Leave可能）

Refreshed

November 19th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

私たちは、カスタマーサポートのアウトソーシングサービスを提供する会社です。世界 12 か国に支社があり、多国的にビジネスを展開する大手外資系企業のお客様窓口を担当しています。

■事業内容■

外資系旅行サイトやフードデリバリーをメインに、「カスタマーサービス」を複数社に提供しています。大手外資系企業をクライアントに持ち、世界 12 ヶ国・38 拠点にて、旅行・金融・保険・通信・インフ・ヘルスケアなど、約 250 業種にわたる分野でサービスを展開。多数の国でサービスを展開していることから、多言語での対応が可能です。

■当社の強み■

創業して以来 23 年間、多国において多業種におけるサービスを展開してきており、安定した事業基盤があるのが私たちならではの

の強みです。また、競合他社と比較しても長く事業を展開してきており、組織の規模感が大きく今やマレーシア最大級のBPOといわれるほどの規模へと成長を遂げました。

◆職務概要

バックグラウンドチェックのカスタマーサポートとして、クライアント企業から依頼のあった採用内定者のリファレンスチェックを行っていただきます。新しいことに積極的にチャレンジしたい方、チームワークを大切に働きたい方におすすめの環境です。ビジネスアワーで働ける人気ポジションになります！

＜配属チーム＞

バックグラウンドチェックは2チームに分かれており、クライアント企業から依頼のあった採用内定者の経歴や学歴に虚偽や詐称がないか確認する審査官チームの一員として、メールやチャット、お電話にて日本語・英語でご対応いただきます。

■Verification check team＊今回はこちらのチーム配属になります。

クライアントから依頼のあった採用内定者からお預かりした推薦人に対し、お電話（もしくはメールやチャット）を使って採用内定者の経歴や学歴に虚偽や詐称がないか確認をしていただきます。またクライアントへ審査内容結果のレポート作成もしていただきます。

※英語での研修が1ヵ月

※上司は外国人なので、日常的に業務で英語を使用する機会が多くあります。

※20代～40代が幅広く活躍しており、かつ多国籍なプロジェクトチームとなります。

◆業務の魅力

①早期キャリアアップが可能！年々プロジェクトを拡大し続けており、プロジェクトの成長とともに活躍できるポジションも増やしているため、入社後の活躍次第では1年後に管理職になることも可能です。

また、スピード感だけではなく、キャリアステップの幅も広く、カスタマーサポートから人事部へ異動など、公募制度を利用して、多様なキャリアを築いていくことができます。

②会社提供のホテルに滞在可能

当社では片道航空券を支給するほか、マレーシア到着後2週間滞在可能なホテルを提供しています。

Required Skills

■必須スキル:

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・PCの基本スキルをお持ちの方 (Microsoft Officeの利用、タイピング、ショートカットキーの活用)
- ・マルチタスク

【Visa要件】

高卒＋5年の職務経歴

短大・専門卒＋3年の職務経歴

大卒は新卒でも可能

■歓迎スキル:

- 留学経験者
- ワーホリ経験者
- 英語を活かして働きたい方

Company Description