

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポートスペシャリスト | 年収最大600万円

ITサポートスペシャリスト | 年収最大600万円

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1564461

Industry

Business Consulting

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

November 5th, 2025 14:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的コンサルティングファームの東京拠点にて、社内ITサポートを担うポジション。グローバルチームとの連携や最新技術に触れながら、キャリアアップを目指す環境です。

企業情報

世界30ヵ国以上に拠点を持つグローバルコンサルティングファーム。東京・大阪を含む日本国内でも事業を展開しており、戦略立案から実行支援まで幅広い業界にソリューションを提供。多国籍なチームと協働する国際的な職場環境が特徴です。

職務内容

- ・ ノートPC、プリンター、MS Teams電話のキitting・修理・トラブル対応
- ・ Windows 11、Office 365のインストール・設定・サポート
- ・ ネットワーク接続、Outlook、MS Teams電話機能のトラブルシューティング
- ・ Android/iOS端末、MDMツールのサポート
- ・ Zoom/TeamsなどWeb会議システム、会議室設備の導入・運用
- ・ サーバルーム管理（ベンダー・グローバルITチームとの連携）
- ・ システム・ハードウェアの障害切り分け（二次対応含む）
- ・ ユーザーアカウント設定、パスワード関連対応

- ・ ファイルサーバ、ファイル共有、SharePoint／FTPのサポート
- ・ IT資産管理、修理手配、記録管理
- ・ 国内外の関係者との円滑なコミュニケーション
- ・ 必要に応じた出張対応

条件・待遇

- ・ ハイブリッド勤務（出社メイン＋柔軟な働き方）
- ・ 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- ・ インドを拠点とするグローバルITチームとの連携あり
- ・ サーバーメンテナンス等に伴う時間外・週末勤務あり（柔軟な対応可能）
- ・ 虎ノ門ヒルズの最新オフィスで快適な勤務環境
- ・ 大阪オフィスへの出張あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

Required Skills

- ・ ITサポートまたはヘルプデスク業務の経験
- ・ Windows OS、Office 365、MDMツールの使用経験
- ・ 技術系資格保有者歓迎（例：CompTIA、Microsoft認定資格など）
- ・ チームワークを重視し、主体的に業務に取り組める方
- ・ 顧客対応力・コミュニケーション力に優れた方
- ・ 柔軟な働き方に対応できる方（早朝・夜間・週末対応あり）
- ・ 日本語：流暢レベル
- ・ 英語：ビジネスレベル（グローバルチームとの連携あり）

Company Description

世界30カ国以上に拠点を持つグローバルコンサルティングファーム。東京・大阪を含む日本国内でも事業を展開しており、戦略立案から実行支援まで幅広い業界にソリューションを提供。多国籍なチームと協働する国際的な職場環境が特徴です。