

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルヘルプデスク【グローバルな環境】

バイリンガルヘルプデスク【グローバルな環境】

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1564459

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

November 5th, 2025 13:59

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ヘルプデスク担当者として、社内のITサポートを提供し、技術的な問題の解決をサポートします。ビジネスサービス業界で、技術部門の円滑な運営に貢献していただける方を募集しています。

Client Details

この企業はビジネスサービス業界に属する中規模の組織で、技術部門の強化に力を入れています。社員の業務効率を高めるため、専門的なITサポートを提供する役割を重視しています。

Description

- 社内の技術的な問題に対する一次対応を実施する。
- ユーザーからの問い合わせを受け付け、適切なサポートを提供する。
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングを行う。
- 必要に応じて、問題を適切な技術部門にエスカレーションする。
- IT資産の管理と記録を維持する。
- 新しいソフトウェアやシステムの導入時にユーザーサポートを提供する。
- 社内ITポリシーの遵守を促進する。

Job Offer

- 東京での勤務地。
- フレキシブルな働き方が可能。
- ビジネスサービス業界でのキャリア構築の機会。

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

- 基本的なITサポートスキルとトラブルシューティングの知識。
- 優れたコミュニケーション能力と問題解決能力。
- チームで働く意欲と柔軟性。
- 日本語での業務遂行能力。
- 英語スキルがあれば尚可。

Company Description

この企業はビジネスサービス業界に属する中規模の組織で、技術部門の強化に力を入れています。社員の業務効率を高めるため、専門的なITサポートを提供する役割を重視しています。