



【外資系SaaS企業】 ITヘルプデスク（L1）

より高度な案件を担当し、リーダーシップを発揮できる機会

Job Information

Recruiter

Skillhouse Staffing Solutions K.K.

Hiring Company

EC490809

Job ID

1564337

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00 - 18:00

Holidays

National holidays, Paid leave, Family leave etc.

Refreshed

December 23rd, 2025 10:25

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルSaaS企業が、バイリンガルITサポートエンジニア（L1）を募集しています

グローバルSaaS企業が、バイリンガルITサポートエンジニア（LI）を募集しています。

業務詳細

- 同社製品を利用するお客様に対して一次サポートを提供し、技術的な課題を特定・解決する
- お客様のご相談を丁寧にヒアリングし、課題を正確に把握・記録する
- 優れた問題解決力と分析力を活かし、技術的なトラブルシューティングを実施
- チームメンバーや他部署と連携し、複雑な案件をエスカレーション・解決に導く
- チームミーティングや改善活動に積極的に参加し、ポジティブなチーム環境を推進する
- チケット管理、ドキュメンテーション、顧客対応など、社内プロセスを遵守する

ポジションの魅力

- 年間21日の有給休暇、柔軟な勤務体系、フィットネス補助（年間70,000円）、MetLife保険加入、グローバルカウンセリングサービス（メンタルヘルス・ライフコーチ・ファイナンシャル相談など）を無料提供
- より高度な案件を担当し、リーダーシップを発揮できる機会
- グローバルチームの一員として、国際的な環境で活躍可能
- CRMシステムやその他モジュールの専門家（SME）としてキャリアアップ
- 同社ソリューションの設定・導入、クライアント対応経験を積むチャンス
- 社内異動も奨励されており、プロダクトサポートからコンサルティング、セールスエンジニア、プロダクトマネジメントへのキャリア展開が可能

会社概要:2011年に設立された同社は、日本のライフサイエンス業界におけるクラウド型ソリューションのリーディングプロバイダーです。

本社を東京に置き、製薬・バイオテクノロジー企業の研究開発から商業活動までを幅広く支援しています。

サービスは、CRM、規制対応、臨床、品質管理システムなど多岐にわたります。

国際的かつ目的意識を持った環境で働く機会を提供しています

待遇・福利厚生: フィットネス補助（年間70,000円）、MetLife保険、グローバルカウンセリングサービス（メンタル・ライフ・ファイナンス相談無料）など

Required Skills

- バイリンガル必須（日本語：流暢レベル／英語：上級レベル TOEIC800程度）＊顧客対応は日本語、上司はオーストラリア在籍のため英語報告が必要
- クラウド企業またはライフサイエンス／製薬業界（Salesforce, IQVIA, SAP, Oracle, Creatio, Indegene, Takeda, Bayer, AstraZeneca, GSKなど）でのヘルプデスクサポート経験（3年以上）
- Java, SSO, SQL, HTMLに関する基礎的な理解
- 高いコミュニケーションスキル

Company Description