

**Morgan
McKinley****【日系IT大手】 メディエーションシステム担当（契約社員） | 通信データ運用・最適化****数百万ユーザーに影響を与える重要システムを担当するチャンス****Job Information****Recruiter**[Morgan McKinley](#)**Job ID**

1564120

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 1st, 2025 01:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手インターネット関連サービス企業の通信事業部門にて、メディエーションシステムを担当していただきます。

膨大な通話・ネットワークデータを処理するデータメディエーションシステムの運用・最適化を担い、ベンダーやグローバルチームと連携しながら、システムの安定稼働、データ精度の向上、そしてサービス品質の改善に貢献していただくポジションです。

数百万ユーザーに影響を与える基幹システムの運用をリードして、スキルアップを目指しませんか？

主な職務内容

- ・ ビジネス要件・システム要件・統合要件の定義と整理；ストリームのロードマップ管理
- ・ Data-refinery、Nat-refinery、Network Repositoryなどのメディエーションシステムのマネジメント
- ・ システムの開発・運用・保守について外部ベンダーや開発チームと連携すること

- バックログ管理や運用改善、業務効率や品質向上に貢献すること
- トラブルシューティングのリード（特にCDR（Call Detail Record）フローおよびバリデーション関連）
- 上流・下流システム間の連携課題の分析・解決
- テストケースやシナリオの作成、本番システムのテスト支援

Join a **global leader in telecommunications and internet services** as a **Mediation Systems Specialist**. In this role, you will manage the core **data mediation systems** that process massive volumes of call and network data. You will collaborate with multinational teams and vendors to ensure seamless operation, data accuracy, and service reliability. This is an exciting opportunity to play a key role in supporting the digital infrastructure of one of the world's most recognized technology organizations.

Key Responsibilities

- Define and clarify **business, system, and integration requirements**, and manage the roadmap for the mediation stream.
- Oversee **Data-refinery, Nat-refinery, and Network Repository** components of the mediation system.
- Collaborate with **vendor teams** for development, operation, and maintenance of mediation systems.
- Manage the backlog, drive **operational improvements**, and monitor production performance.
- Troubleshoot and resolve **CDR (Call Detail Record) flow and validation** issues.
- Investigate and address **upstream and downstream CDR-related incidents**.
- Create **test cases and scenarios**, and support testing based on production findings.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- メディエーションロジックまたはシステム運用関連の経験3年以上
- バッチ処理・オンライン処理の知識
- CDRフローと検証プロセスに精通していること
- LinuxおよびSQLクエリの知識・経験
- ビジネス／システムの要件定義の経験
- 通信ネットワークの基礎知識

ソフトスキル：

- コミュニケーション能力（利害関係者やベンダー、開発チームと緊密に連携できること）
- 自己管理能力（自立的に業務を進められること）
- マルチタスク（優先順位を適切に見極め、複数のタスクやプロジェクトを管理できること）

語学力：

- 日本語：会話レベル
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- クラウド技術（VM／POD／コンテナ）の知識
- シェルスクリプト作成スキル

この求人がおすすめの理由

- グローバル企業の通信事業拡大に関わるチャンス
- 数百万ユーザーに影響を与える重要システムを担当していただきます
- グローバルチームや外部パートナーと協働する、国際的な環境
- 柔軟な働き方OK、残業も少なめでワークライフバランスを実現できます
- 自主性・積極性を大切にする企業文化なので、やる気次第で様々な貢献ができます
- システム開発や本番環境の課題解決に貢献しながら、スキルアップを目指せます

Required Skills and Qualifications Experience:

- Minimum **3 years' experience** in mediation systems or telecom data management.
- Hands-on experience with **Batch and Online processing** environments.
- Strong understanding of **CDR flows and validation processes**.
- Proven ability in **business/system requirements gathering**.

Technical Skills:

- Proficiency in **Linux** and **SQL** for operational analysis and troubleshooting.
- Knowledge of **telecom networks and infrastructure**.

Soft Skills:

- Strong communication and coordination skills across teams and vendors.
- Ability to **work independently and prioritize multiple tasks**.

Language Requirements

- **Japanese:** Conversational level (preferred).
- **English:** Business-level proficiency (required).

Preferred Skills & Qualifications

- Knowledge of **cloud concepts** (VMs, PODs, containers).
- Ability to write **Shell scripts** for automation and process enhancement.

Why You'll Love Working Here

- Be part of a **leading global telecommunications company** shaping the future of connectivity.
- Take ownership of **mission-critical systems** that impact millions of users.
- Collaborate with **diverse, international teams** and global partners.

- Work in a **flexible, modern environment** with minimal overtime.
 - Opportunity to **enhance technical expertise** in high-scale system operations.
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。