



【業界未経験歓迎】★外資系企業★憧れのみなとみらいで働けるテクニカルサポート★年収400万～500万円@横浜

土日祝休み！ソフトウェアサービス・サポートを手掛ける外資系／テクニカルサポート

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1564023

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

年収：400万円～500万円 ※経験・キャリアによる

Work Hours

9:00～18:00 所定労働時間 8時間 休憩60分

Holidays

土日・祝日・年末年始 ※会社カレンダーによる

Refreshed

November 28th, 2025 14:01

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ノルウェーに本社があり、グローバルに海事IT分野にて活躍するリーディング・カンパニーです。船舶のe-NavigationとPerformanceというニッチ分野にて事業を展開。今回は、Windowsクライアント・オペレーションシステムのネットワーク・トラブルシューティングを中心に、日本およびグローバル顧客の技術的問題解決に関する業務を担っていただきます。

【英語を活かせるテクニカルサポート】

- ・ 営業・カスタマーサービスチームと協力し、技術的問題の解決が必要な顧客への高度なサポートを提供する
 - ・ ネットワーク、サーバー、ソフトウェアに関するトラブルシューティングを実行し、問題が解決されるようフォローアップする
 - ・ 出張による本船上でのインストレーションやトレーニングを含む、サービス導入過程のサポート業務
 - ・ 輪番制での週末（主にテレワーク）勤務を含む、グローバル・チケットシステムおよび電話でのサポート対応
-

Required Skills

【必須】

- ・ 日常会話レベル以上の英語力（読み書き・スピーキング）がある方
- ・ 日本語ネイティブの方
- ・ 外国籍の場合は、日本での就労が可能な在留資格をお持ちの方
- ・ パソコン、サーバー、コンピュータネットワークに興味がある方

【歓迎】

- ・ 3年以上の社会人経験
- ・ テクニカルサポートとしての業務経験
- ・ TCP/IP、DNS、VLAN、REST APIなど、ネットワークの概念に関する一般的な知識
- ・ 航海計器の操作または整備経験

※ 未経験歓迎！！

Company Description