

【マレーシア勤務】フードデリバリープロジェクトのカスタマーサポート/シフト勤務/福利厚生充実/入社祝い金あり

語学不問も大歓迎！常夏の国マレーシアで働きませんか？

#### Job Information

##### Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

##### Job ID

1563938

##### Industry

Other (Hospitality)

##### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Malaysia

##### Salary

3 million yen ~ 5 million yen

##### Work Hours

勤務時間：土日含めたシフト制での勤務（拘束時間 9.5 時間、実働 8 時間）

##### Holidays

シフト制（完全週休2日制）

##### Refreshed

January 23rd, 2026 21:00

#### General Requirements

##### Minimum Experience Level

Over 1 year

##### Career Level

Entry Level

##### Minimum English Level

None

##### Minimum Japanese Level

Native

##### Minimum Education Level

High-School

##### Visa Status

No permission to work in Japan required

#### Job Description

私たちは、カスタマーサポートのアウトソーシングサービスを提供する会社です。世界 12 か国に支社があり、多国的にビジネスを開拓する大手外資系企業のお客様窓口を担当しています。

##### ■事業内容■

外資系旅行サイトやフードデリバリーをメインに、「カスタマーサービス」を複数社に提供しています。大手外資系企業をクライアントに持ち、世界 12ヶ国・38拠点にて、旅行・金融・保険・通信・インフ・ヘルスケアなど、約 250 業種にわたる分野でサービスを展開。多数の国でサービスを展開していることから、多言語での対応が可能です。

##### ■当社の強み■

創業して以来 23 年間、多国において多業種におけるサービスを展開してきており、安定した事業基盤があるのが私たちならでは

の強みです。また、競合他社と比較しても長く事業を展開してきており、組織の規模感が大きく今やマレーシア最大級のBPOといわれるほどの規模へと成長を遂げました。

#### ◆職務概要

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部での業務となります。  
バイリングガルサポートとして、お客様からのお問い合わせに対して、日本語および英語を使って電話やメール、チャットでご対応いただきます。

#### <配属プロジェクト>

日本でも大人気のフードデリバリーサービス2020年5月開始から現在までプロジェクトは拡大し続けており、今では約200名の日本人が同プロジェクトに在籍。プロジェクトの規模が大きい分、キャリアアップもしやすく、カスタマーサポート未経験でも入社後1年で管理職として活躍している社員も多数います。

#### <お問い合わせ例>

バイリングガル・モノリンガルサポートとして、下記問い合わせに日本語・英語でご対応いただきます。

- ・注文者からの問い合わせ - 注文した料理はいつ届くのか、不足品の返金依頼
- ・配達員からの問い合わせ - 配達場所にお客様がいない、届け先がアプリで確認できなくなった
- ・レストランからの問い合わせ - 品切れのため注文をキャンセルしてほしい

上記は一例となり、お問い合わせ内容は多岐にわたりますが、対応方法マニュアルやトースクリプトがありますので未経験でも安心して勤務を開始することが可能です。

※日本語での研修が1ヵ月

※ビザが承認されるまでは日本での在宅勤務が可能（社内規定あり）

※英語能力がある方は、英語を使っての業務もございます。

#### ◆業務の魅力

①日本人トレーナーによる充実した研修！！

まずは座学研修で基礎知識を習得していただき、その後、実施研修で実際のケース対応に挑戦いただきます。未経験でも一つ一つ着実にステップアップすることができます。

また、一緒に切磋琢磨できる同期も複数いるため、仲良くなれた同僚とご飯に出かけたり、週末を利用して周辺国へ小旅行に行くなど、オンオフの両方を充実させられます。

②早期キャリアアップが可能！年々プロジェクトを拡大し続けており、プロジェクトの成長とともに活躍できるポジションも増やしているため、入社後の活躍次第では1年後に管理職になることも可能です。

また、スピード感だけではなく、キャリアステップの幅も広く、カスタマーサポートから人事部へ異動など、公募制度を利用して、多様なキャリアを築いていくことができます。

#### ◇会社提供のホテルに滞在可能

当社では片道航空券を支給するほか、マレーシ亞到着後2週間滞在可能なホテルを提供しています。

### Required Skills

#### ■必須スキル:

- ・PCの基本スキルをお持ちの方 (Microsoft Office の利用、タイピング、ショートカットキーの活用)
- ・ホスピタリティ精神
- ・マレーシアVisa取得の条件に当てはまる方

#### 【Visa要件】

高卒+5年の職務経験

短大・専門卒+3年の職務経験

大卒は新卒でも可能

#### ■歓迎スキル:

- 留学経験者
- ワークホリ経験者
- 英語を活かして働きたい方

### Company Description